

# Avaya recibe el premio Frost & Sullivan 2019

La compañía Avaya Holdings Corp. dio a conocer que Frost & Sullivan la reconoció con el **premio al Liderazgo en Excelencia del Crecimiento de Telefonía IP en la Nube y los Servicios de Comunicaciones Unificadas y Colaboración** (UC&C, por sus siglas en inglés) en América Latina.

Esta empresa ofrece plataformas, dispositivos y soluciones de comunicación empresarial a organizaciones de todo el mundo, con más de 120 mil clientes en 180 países.

“Con muchos proveedores de soluciones en la nube en América Latina y el Caribe todavía trabajando en la creación de sus portafolios de comunicaciones empresariales, Avaya ha establecido ya relaciones sólidas con la mayoría de estas empresas y se ha convertido en uno de los **principales proveedores de plataformas en el mercado de servicios de Telefonía IP en la nube y UC&C**”, dijo Juan Manuel González, director de Frost & Sullivan Latinoamérica.

“Además, las sólidas y claras hojas de ruta de las soluciones de Avaya han ayudado a posicionar a la compañía como un proveedor de elección para grandes organizaciones que desean emprender una **transición a la nube de forma gradual**”, agregó.

Cada vez más, las organizaciones están conscientes de los **beneficios que brindan las comunicaciones basadas en la nube**, tales como aprovechar un enfoque de consumo de Gastos Operativos (OPEX) que reduce drásticamente el Gasto en Capital (CAPEX); la escalabilidad y la flexibilidad que aumenta o disminuye la cantidad de recursos consumidos por mes; el mejoramiento en la seguridad y confiabilidad; los tiempos de implementación más rápidos, y las opciones de bajo riesgo para experimentar con nuevas tecnologías.

Además, se aseguró que las expectativas de los clientes evolucionan continuamente en términos de exigir nuevas y más avanzadas capacidades de comunicaciones y colaboración unificadas, junto con una integración más estrecha entre la infraestructura de comunicaciones y otras aplicaciones comerciales.

Para el Premio al Liderazgo en la Excelencia del Crecimiento, los analistas de Frost & Sullivan evaluaron de forma independiente el desempeño en el crecimiento y el impacto en el cliente de acuerdo con los cinco criterios identificados.

“Nos sentimos muy honrados de recibir este prestigioso reconocimiento de Frost & Sullivan. Avaya lidera la tendencia hacia una plataforma única para comunicaciones unificadas y contact centers con el objetivo de combinar distintas tecnologías en una sola plataforma y ofrecer una solución completa”, dijo Galib Karim, vicepresidente de Avaya, Américas International.

“Esto nos ubica en un lugar ideal y nos brinda una posición de ventaja. Continuaremos ayudando a impulsar nuestras capacidades, inversiones y hoja de ruta en esta dirección, en diálogo con nuestros clientes y socios, y en colaboración con nuestro ecosistema abierto y ágil de empresas tecnológicas y desarrolladores de aplicaciones que están alineados con nuestra visión”, agregó.