

La empresa peruana Optical Networks estrena su nueva sede

La compañía peruana de telecomunicaciones **Optical Networks** acaba de desvelar la **puesta en marcha de nuevas oficinas**, que ayudarán a **mejorar su Centro de Asistencia Técnica** con tecnología que promete reducir las incidencias de sus clientes.

Además, el local cuenta con un nuevo Sistema de Gestión con videowall a través de monitores FullHD que permitirán **monitorizar en todo momento el funcionamiento de los servicios** que ofrece Optical Networks.

Desde la empresa explican que la **nueva sede limeña** se encuentra situada en la avenida Gálvez Barrenechea 645, San Borja, y para su construcción se dedicó **una inversión de un millón de dólares**, en un terreno de 700 metros cuadrados.

Asimismo, se ha informado de que en las instalaciones funcionarán las **áreas de Operaciones y Tecnologías de la Información (TI)**, que tendrán un equipo de trabajo compuesto por 140 personas.

Augusto Cuadros, gerente de Operaciones de la compañía, expone que “el Centro de Asistencia Técnica permite **que cualquier avería o incidente técnico sean detectados de inmediato** para dar solución al momento”.

Además, el ejecutivo indicó que dentro del plan de modernización de la compañía, **Optical Networks estableció una alianza estratégica con EasyVista**, proveedor de gestión de servicios para organizaciones TI, y su partner en Perú itSMS, compañía especializada en implantación de soluciones ITSM, con vistas a poder mejorar la atención a su público objetivo.