

Quest Software añade inteligencia al correo electrónico

Quest Software, compañía recientemente adquirida por **Dell**, ha anunciado **MessageStats 7.0**, en el que ahora se incluye la solución **MessageStats Business insights**, diseñada para que los usuarios corporativos y administradores de TI puedan visualizar de forma distinta los datos contenidos en sus mensajes de correo electrónico.

A pesar de las nuevas formas de comunicación y colaboración, El e-mail sigue siendo una herramienta fundamental para las organizaciones, pero **se hace necesario el uso técnicas avanzadas para sacar un mayor partido a todo ese flujo de información.**



Para ello, MessageStats Business Insights **transforma los datos de correo en inteligencia empresarial.** Lo hace a través de un interfaz basado en HTML5 que facilita el control de la información masiva. Además, permite detectar, analizar e investigar el uso inapropiado del e-mail corporativo para adaptarlo a las políticas de la organización, tal y como señala Quest Software en el comunicado.

En el caso de que los clientes mantengan los datos en servidores **Exchange**, esta herramienta permite generar completos informes para conocer, por ejemplo, qué miembros de los equipos están en comunicación con los clientes de máxima categoría, así como la frecuencia o los debates que se generan en la organización.

MessageStats Business Insight facilita a cualquier responsable o ejecutivo de la empresa la configuración de las visualizaciones de datos sin necesidad de solicitar la ayuda de los administradores o expertos en la materia. "Produce exactamente lo que se necesita y cuando se necesita", explica el fabricante.

"Hoy en día, el correo electrónico es el sustento de toda empresa. Es la herramienta más extendida para las comunicaciones entre empleados, socios comerciales y clientes. Esta evolución ha presentado y presenta retos significativos para los encargados de gestionar y proveer servicios de correos electrónicos. Entre estos retos se cuentan el seguimiento de las normativas, el archivo de los correos y las búsquedas electrónicas", apunta **Michael Twedde, director jefe de gestión de productos de Quest Software.** Conforme las empresas continúen aumentando su dependencia y utilización del correo, la gran cantidad de inteligencia acumulada resultante supone todo un filón a la hora de analizar los pensamientos, acciones y comunicaciones de los negocios. MessageStats Business Insights ofrece formas simples e inteligentes de comprender, cuantificar, investigar y mejorar las comunicaciones y los procesos con clientes, socios comerciales y grupos internos".