

Tecnocom



Utilities

Soluciones y Servicios

El Sector de Utilities de TecnoCom, dispone de una oferta de productos y servicios especializados para las áreas de:

- Petróleo.
- Gas.
- Electricidad.
- Renovables.
- Agua.



El sector de Utilities

Nuestro offering está enfocado a cubrir las necesidades tecnológicas y de procesos de las compañías de Utilities, ofreciendo enfoques orientados al cliente y usuarios, al uso de la tecnología y de los sistemas de información como impulsores diferenciales para el negocio, así como servicios y productos eficientes en costes y con un gran componente de innovación:

- **Soluciones de Transformación**

- Business Transformation. Mejora de la competitividad y "time-to-market" con soluciones basadas en Arquitecturas Empresariales de nueva generación, orientadas a procesos y su interacción con sistemas y operaciones.
- Alineamiento y gobierno de TI, aumentando la capacidad, flexibilidad y competitividad a la hora de ofrecer soluciones a Negocio, y posicionando las áreas de TI como un factor competitivo estratégico.
- Servicios Gestionados, optimizados, flexibles y orientados a niveles de servicio, con altos niveles de especialización y madurez, gracias a las capacidades y experiencia de Tecnom.

- **Operaciones de Cliente**

- Gestión orientada a los clientes, mediante la integración de comunicaciones multicanal y multimedia, la interacción con procesos de marketing y fidelización, optimizando procesos "meter-to-cash" y aprovechando el uso de tecnologías innovadoras.

- **Soluciones de Negocio**

- Inteligencia de Negocio. Desde la gestión "BigData" a los cuadros de mando corporativos y departamentales, incluyendo herramientas de análisis de la información y análisis de escenarios de negocio.
- Logística y Distribución. Optimización de las cadenas de suministro y aprovisionamiento, escenarios orientados a la demanda "pull", y optimización logística y de transporte y SCM colaborativo.
- Movilidad y Smart-grid. Mantenimiento preventivo de infraestructuras, automatización, integración y seguridad de infraestructuras inteligentes AMI, optimización de servicios y personal en campo, y aprovechamiento de M2M y telemetría orientados al proceso.

- **Soluciones Corporativas y Verticales**

- Sistemas ERP y corporativas verticalizadas para el sector de Utilities, de los principales fabricantes de referencia, así como soluciones especializadas para la gestión del ciclo del Agua, y gestión integral de Estaciones de Servicio.



Nuestro Portfolio en Utilities

Petróleo.
Gas.
Electricidad.
Renovables.
Agua.

La visión de TecnoCom en el sector de Utilities consiste en un ecosistema de soluciones y servicios orientados a la transformación del negocio, la ejecución de servicios gestionados eficientes con altos niveles de madurez, plataformas tecnológicas focalizadas en el cliente y en las operaciones, la racionalización de sistemas corporativos y soluciones verticales, todo ello complementado con soluciones de inteligencia de negocio.

Business Transformation

- Business Transformation.
- Orientación a procesos: consultoría, BPM, BPA.
- Gobierno y gestión demanda TI.
- Arquitecturas empresariales: SOA, middleware.

Servicios Gestionados

- IT Outsourcing y BPO.
- Software Factories.
- Servicios ANS.
- Gestión aplicaciones (AMS).
- PMO y oficinas de proyectos.
- Cloud computing y pago por uso (SaaS, IaaS).
- Gestión infraestructuras (IMS).

Soluciones Corporativas y Verticales

- ERP for Utilities:
 - SAP.
 - Oracle.
 - Microsoft.
- Ciclo integral del agua.
- Estaciones de Servicio y servicio integral.

Movilidad y SmartGrid

- Gestión de Activos y RFID. Localización RTLS.
- Workforce Field Management.
- Administración y gestión de dispositivos móviles (MDM).
- SmartGrid, SmartMetering e Integración de dispositivos inteligentes.
- Sostenibilidad y conformidad medioambiental.
- Plant automation & information.
- Seguridad en infraestructuras críticas.

Operaciones de Cliente

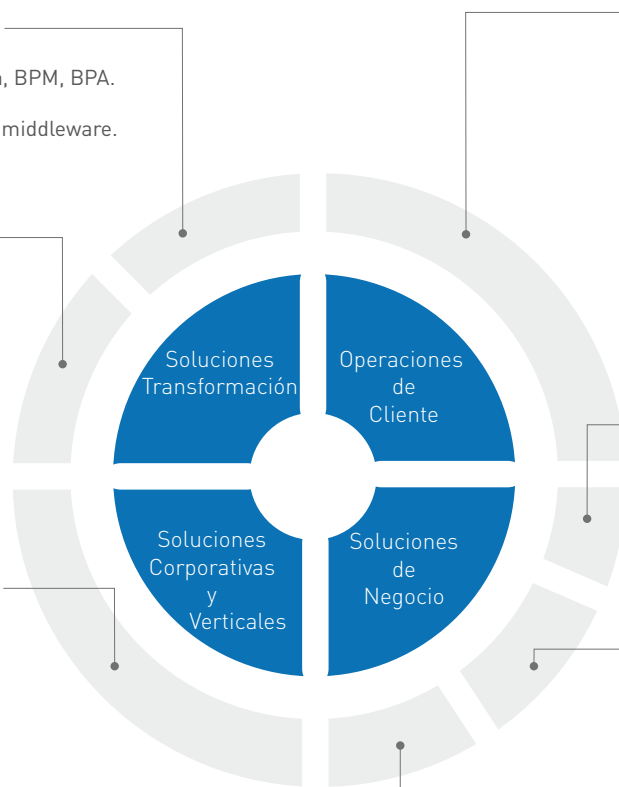
- CRM.
- Contact Centers.
- Portales Multicanal.
- Gestión Documental.
- Gestión de Contenidos (ECM).
- Auto-servicio clientes.
- Marketing y Fidelización.
- Facturación y Pricing.

Inteligencia de Negocio

- Análisis y cuadros de mando corporativos y departamentales.
- Simulaciones de escenarios de negocio.

Logística y Distribución

- Gestión de almacenes y expediciones.
- Optimización de transporte, rutas y flotas.
- Optimización de la cadena de suministro.
- Gestión de cortes (outage).



Nuestra Oferta en Soluciones de Transformación

Tecnocom apuesta por una visión focalizada en reforzar la función estratégica de TI, aportando eficiencias en costes, utilizando los sistemas de información como ventaja competitiva para nuestros clientes y sus negocios.

Consultoría

- Alineamiento de TI con el Negocio.
- Mejora y consultoría orientada a procesos.
- Análisis y modelado de procesos (BPA, BPM, BAM, BPMN).
- Análisis y definición de Arquitecturas empresariales orientadas a servicios.

Arquitecturas Empresariales

- SOA, plataformas middleware.
- ESB y buses de integración.
- Orquestadores de procesos BPM.
- Plataformas Movilidad.
- Servicios GIS.

Gobierno TI

- Gestión de la demanda de TI.
- Enterprise Portfolio Management.
- Oficinas de proyectos y PMO.
- Frameworks y metodologías (ITIL, TOGAF, CMMi, PMP, etc...).

Servicios Gestionados y Outsourcing

- Business Process Outsourcing BPO:
 - Procesos de negocio especializados.
 - Reducción de costes operativos (OPEX) y mejoras en la operación y gestión.
- Application Management:
 - Software Factories certificadas CMMi L5.
 - Modelos nearshore, offshore y onsite.
 - Presencia global. Delivery centers en México, España, Colombia, Perú y Chile.
- IT Outsourcing:
 - Soluciones completas de Datacenter, Service Desk, Help Desk y WorkPlace.
 - Multilenguaje y 24x7 a nivel global.
 - Servicios de administración TI.
 - Comunicaciones unificadas, arquitecturas LAN/WAN, Redes WiFi, Telefonía IP, seguridad de red, Vídeo corporativo, contact center.



Tecnocom ha alcanzado el Nivel 5 de madurez en las constelaciones de DESARROLLO y SERVICIOS.

Nuestra Oferta en Operaciones de Cliente



Una visión integral 360° orientada al Cliente, incluyendo ciclos completos “meter-to-cash”, sistemas de atención, procesos de facturación, marketing y fidelización, gestión documental y de contenidos, portales de nueva generación, así como completas soluciones e-Business.

Operaciones de Cliente

- Customer Care & Billing:
 - CRM.
 - Facturación avanzada.
 - Segmentación de clientes.
- Contact Center.
- Marketing y Fidelización :
 - Producto propio SFC para operación y automatización de las políticas de fidelización de clientes, empleados, proveedores, etc...
 - Integración con Facturación.
- Pricing & Quotation Management.

e-Business

- Portales multicanal:
 - Portales Colaborativos.
 - Integración de Portales.
 - Portales de clientes y proveedores.
 - Intranet y Extranet.
- Plataformas B2B.
- Auto-servicio clientes.



Gestión Documental y de Contenidos

- Gestión de Contenidos [ECM]:
 - Sistemas de gestión Documental.
 - Soluciones de entrada de datos, digitalización y captura automática de documentos.
 - Soluciones de entrega y composición de documentos.
 - Cumplimiento normativo.
- Gestión de flujos documentales:
 - Firma digital y certificados.
 - Gestión de Archivo lógico y físico.



Nuestra Oferta en Soluciones de Negocio

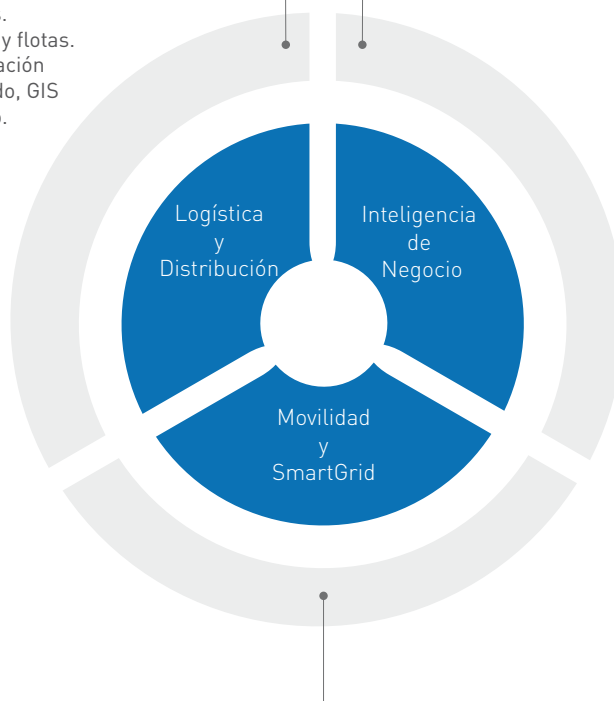
Nuestra oferta incluye soluciones avanzadas para la optimización Logística y Distribución, así como soluciones en Movilidad, SmartGrid, AMI, GIS, RFID y M2M, contribuyendo a una visión completa de las operaciones de la compañía a través de la inteligencia de negocio, y aportando innovación como ventaja competitiva.

Logística y Distribución

- Optimización de la cadena de suministro.
- Cadenas de suministro colaborativas (CPFR).
- Seguimiento y trazabilidad integral de activos.
- Gestión de almacenes y repuestos.
- Optimización de transporte, rutas y flotas.
- Gestión de cortes (outage). Integración smartgrid, CRM, cuadros de mando, GIS y sistemas de movilidad en campo.

Inteligencia de Negocio

- Análisis y extracción de información.
- Cuadros de mando corporativos y departamentales.
- Reporting corporativo.
- Simulaciones de escenarios de negocio.
- Georeferenciación y cuadros de mando GIS.



Movilidad y SmartGrid

- Gestión de Activos y RFID. Localización RTLS.
- Workforce Field Management.
- Infraestructura inteligente AMI, smartmeters y SCADA.
- Plataformas M2M.
- Administración y gestión de dispositivos móviles (MDM).
- SmartGrid, SmartMetering e Integración de dispositivos inteligentes.
- Sostenibilidad y conformidad medioambiental.
- Plant automation & information.
- Seguridad en infraestructuras críticas.

Nuestra Oferta en Soluciones Corporativas y Verticales

Tecnocom pone a disposición de las compañías de Utilities nuestra experiencia y capacidades en plataformas ERP y back office de los principales fabricantes del mercado, así como soluciones sectoriales verticales en el ciclo integral del agua y la gestión integral de estaciones de servicio.

SAP for Utilities

- SAP IS-U:
 - Device Management.
 - Billing & invoicing.
 - Finance & contract accounting.
 - CCS Customer services & care.
- Templates verticales y soluciones preconfiguradas.



Oracle for Utilities

- Customer Care & Billing.
- Quotation Management.
- Siebel. Oracle CRM on-demand.
- Outage and Demand Management.
- NMS.
- Project Portfolio Management.
- Work & asset management.
- GRC. Enterprise governance, risk & compliance.



Microsoft Dynamics

- Gestión de proyectos.
- Gestión de activos y mantenimiento.
- Tratamiento de residuos.
- Ingeniería e instalación.
- Distribución.
- Cumplimiento regulatorio.
- Customer service and sales.
- Soluciones preconfiguradas sectoriales.

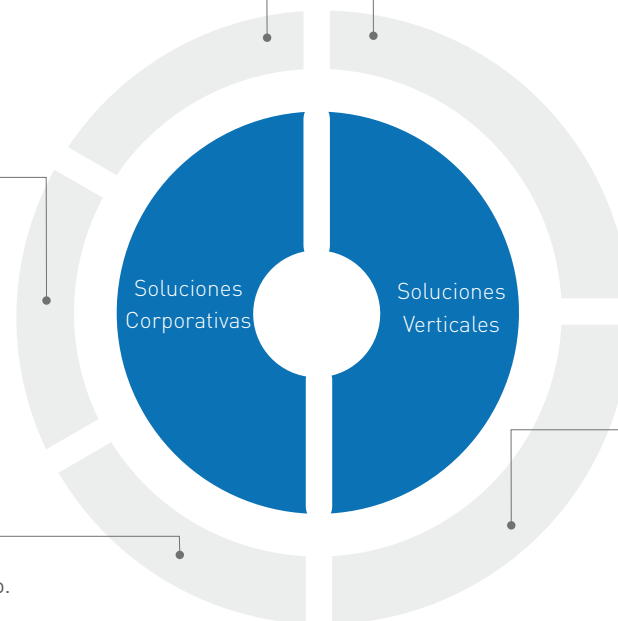


Ciclo integral del agua

- Módulos de Catastro, Gestión Comercial, Facturación, Mantenimiento y Actuaciones, Laboratorios, Compras y Almacenes.
- Atención al cliente y call-center.
- Gestión de incidencias y mantenimiento.
- Sistemas de telecontrol, telectura y redes inteligentes.
- Gestión documental y expedientes.
- Facturación electrónica.
- Oficina virtual y fidelización de clientes.

Servicios integrales para Estaciones de Servicio

- Gestión de estaciones de servicio.
- Gestión de Puntos de Venta de estación de servicio, TPV Tienda.
- Etiquetado electrónico y Gestión de Almacenes.
- Servicios de redes y comunicaciones.
- Inteligencia en tienda y CRM dinámico.
- Transferencia electrónica de fondos y Recicladores de efectivo.
- Fidelización y tarjeta de cliente.





Technocom

Nuestra Identidad

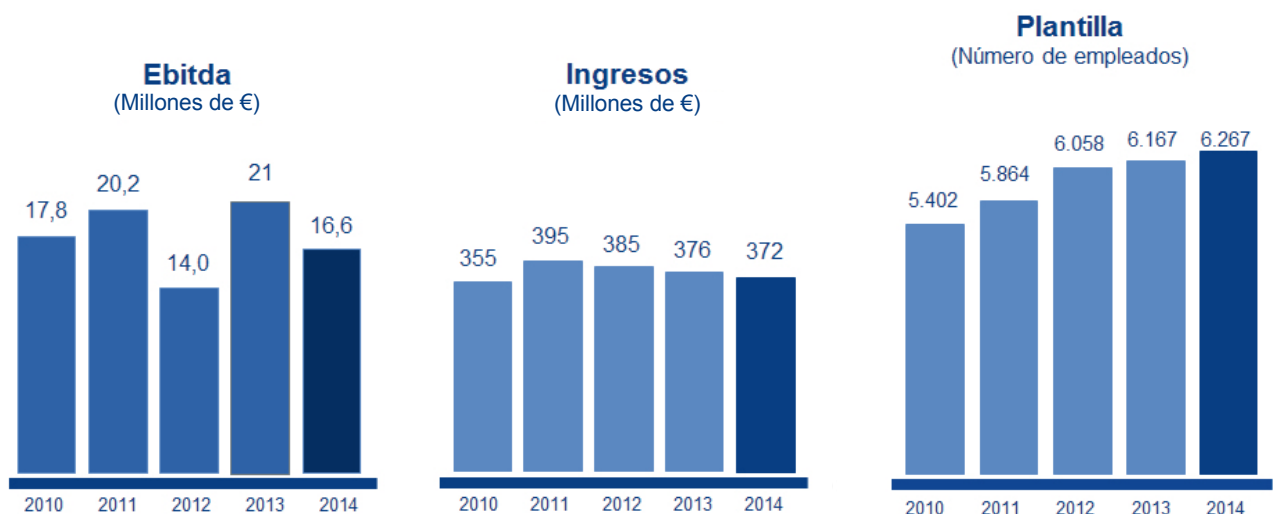
En TecnoCom creamos Soluciones que satisfacen todas las necesidades que el mercado actual demanda gracias a la experiencia y capacidad que subyace nuestro gran equipo de profesionales. En TecnoCom trabajamos con un principio esencial: El desempeño de nuestra labor profesional buscando los más altos estándares de calidad y eficacia. Mantener una relación de honestidad y confianza con nuestros clientes, proveedores y accionistas es otra de nuestras máximas.

TecnoCom es una multinacional española que **cotiza en la bolsa de Madrid desde hace 25 años.** Nuestra visión es ser **una compañía líder en el sector TIC** en España, Portugal y América Latina.

Tenemos presencia directa en **10 países** y capacidad en más de 90 por medio de la Alianza Global con Getronics.



La generación de valor, desde la especialización sectorial, el conocimiento funcional y el desarrollo de productos y soluciones propias, **es nuestra estrategia.**



Tecnocom

www.tecnocom.es



C/ Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid-España
Tel.: +34 913 253 300
+34 901 900 900
Fax : +34 917 545 077
www.tecnocom.es