

En 2019 cambia tu forma de trabajar con nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías y los espacios laborales inteligentes están remodelando la forma en que las personas trabajan.

Un reciente estudio de la Consultora Forrester, patrocinado por Ricoh Company, Ltd., señala que **89 por ciento de los empleados a escala mundial no pueden brindar la experiencia que el cliente espera** debido a que ocupan buena parte de su tiempo buscando datos a través de sistemas y procesos ineficientes de flujos de información.

“Sin duda, hoy en día ofrecer a los trabajadores la tecnología adecuada para facilitar la movilidad de la información resulta **clave para la competitividad y la supervivencia futura de las empresas**. Actualmente las dinámicas de trabajo en equipo han cambiado. Antes se llevaban a cabo conferencias físicas de larga duración y la información recabada durante las reuniones tardaba horas y hasta días en llegar a todos los participantes”, se señala en el estudio.

Por otro lado, en su camino hacia la maximización de las ventajas que aporta la **transformación digital**, las empresas requieren de soluciones completas e integradas a través de un modelo de servicio (as a Service). Estas características les permite facilitar su camino hacia la innovación de los procesos y la implementación de tecnologías de forma escalable, según las necesidades y sus planes de expansión y crecimiento.

Rapidez y disponibilidad

En un estudio donde se entrevistó a más de mil 100 líderes empresariales de todos los departamentos de las compañías participantes, se reveló que **92% por ciento de los encuestados considera que la rápida disponibilidad de la información es necesaria para que su negocio alcance el éxito**.

Para lograrlo, configurar una infraestructura de TI que encaje en los planes de negocio, crecimiento y expansión de las organizaciones resulta clave, además de sumar nuevas tecnologías como la **Inteligencia Artificial y el Internet de las Cosas**.

La creación de un sistema básico requiere de presupuestos y asegurarse de que el espacio de oficinas previsto sea funcional para el equipo de trabajo y cuenten con los dispositivos que necesitan.

“Por ello, externalizar algunos o todos sus sistemas TI en forma de Software como Servicio (SaaS), Plataforma como Servicio (PaaS) e Infraestructura como Servicio (IaaS) puede ser una excelente opción”, agregan en el estudio.