

# Telemedicina en Tiempos del COVID-19 con Wellmedic Health Centers y Avaya

**Wellmedic Health Centers**, uno de los centros de salud y bienestar más innovadores en América Latina, ha implementado soluciones de comunicación y Centros de Contacto para agentes remotos de **Avaya Holdings**, para poder conectar a médicos especialistas con pacientes de manera remota a través de una **plataforma de Telemedicina**.

“En un momento coyuntural como el que estamos viviendo en el mundo entero por el COVID-19 y en el que se tiene que actuar de manera inmediata, gracias al equipo y a las soluciones de Avaya de Contact Center para Agentes Remotos en tan solo un fin de semana pudimos trasladar nuestro Contact Center tradicional a uno remoto sin que el servicio se viera interrumpido para los médicos, los pacientes y nuestro equipo de trabajo”, comentó **Carlos Araiza, líder de TI en Wellmedic**. “Estamos muy contentos con el apoyo de Avaya y la excelente comunicación con nuestro equipo ya que en tan solo minutos nos ayudaron a desarrollar nuestra estrategia de contingencia e implementar la solución adecuada”, finalizó.

La plataforma Wellmedic proporciona a los profesionales de la salud beneficios como la **administración de la infraestructura**, soluciones de crecimiento y **personalización** de los servicios que permiten la confirmación electrónica de citas, control de la agenda médica, concentrar la información de sus pacientes, etc.

Con esto Wellmedic ha logrado **innumerables ventajas** como que anualmente el 60% de sus clientes, los Médicos Especialistas, tripliquen el número de sus pacientes, además de brindar una solución que se adapta a las necesidades de los habitantes de México y a nivel global.

“Desde la fundación de Wellmedic, la tecnología de **Avaya ha sido nuestro principal aliado** ya que buscábamos una solución de comunicación que se adecuara a nuestra misión de crear el centro médico más innovador en América Latina donde los especialistas de la salud puedan llevar a cabo sus deberes de manera simple, ética y práctica. Encontramos en Avaya **soluciones de telefonía, centros de contacto y video colaboración** que permiten romper la barrera del tiempo y el espacio entre pacientes y médicos, dando como resultado la plataforma más grande y confiable de Telemedicina del país”, afirmó **Violeta Ramírez, directora general**.