

Unify lanza OpenScape Contact Center v9

Unify ha anunciado el lanzamiento al mercado latino del nuevo **OpenScape Contact Center v9**, diseñado, dicen desde la empresa, “para ayudar a las empresas a mejorar la participación del cliente y así competir en la actual economía de demanda”.



Peter Kuerpick, Vicepresidente Ejecutivo de Product House de **Unify** ha explicado sobre las novedades del mercado que “**las empresas exitosas reconocen que la participación de los clientes y el servicio de alta calidad son elementos críticos** en el ambiente competitivo de hoy”. El OpenScape Contact Center busca “**hacer más fácil la gestión inteligente de la participación** de los clientes en toda la empresa y así

eleva la satisfacción del usuario y del cliente”.

El **OpenScape Contact Center cuenta con una nueva interfaz de usuario**, diseñada sobre la plataforma innovadora **Circuit de Unify**, para simplificar su implementación y uso. También ofrece una visión de 360 grados a los clientes, con una historia completa y contextual de todos los detalles y contactos.

Por otro lado, **el OpenScape Contact Center ofrece herramientas necesarias para efectivamente gestionar un centro de contacto**, incluyendo un recurso de diseño patentado para enrutamiento en el estilo de flujos de trabajo, funcionalidades flexibles para creación de reportes históricos y en tiempo real, la función Life-of-Call Analytics.

El **OpenScape Contact Center v9 estará disponible en febrero en Unify** y en la red global de socios comerciales.