

Movistar Chile envía por error una alerta de emergencia a sus usuarios

A las 5:40 de esta mañana en Chile muchos usuarios de Movistar se despertaron sobresaltados por el sonido de sus smartphones.

Al revisar sus terminales vieron como habían recibido un **mensaje de alerta de emergencia** enviado por **Movistar Chile**, que en realidad se trataba de un error.

Desde la operadora han confirmado el envío del mismo y han explicado que durante la realización de su prueba semanal del Sistema de Alerta de Emergencia **enviaron por error un mensaje a un importante número de clientes**.

A través de un comunicado en Movistar han señalado que **lamentan profundamente las molestias** que este mensaje de prueba pueda haber ocasionado, y han comentado que siguen “trabajando para investigar en detalles todo lo ocurrido y así evitar que vuelva a ocurrir”.

Desde la Subsecretaría de Telecomunicaciones (**Subtel**) han revelado que **están inspeccionando los sistemas de alerta de emergencia de Movistar Chile**, y han asegurado que “habrá oficio y cargos” como consecuencia del error.

En ese sentido, desde el organismo han apuntado que “**existen protocolos de envío de alertas de emergencia** de prueba no respetadas por Movistar Chile”.