

Problemas en el servicio de Entel en Chile

La empresa de telecomunicaciones **Entel ha sufrido cortes en su servicio en Chile**, una incidencia generada por la **falla de redundancia de su backbone**.

Desde Entel publicaron un mensaje en su cuenta de Twitter a través del que informaban de que "algunos clientes presentan **degradación e intermitencia en el servicio de internet fijo**", y añadía que su "equipo trabaja en la solución".

En concreto, se ha destacado que el **servicio de Entel para empresas en la telefonía IP, internet y telefonía analógica** se vio afectado y fueron miles las pymes del país que se quedaron sin esos servicios durante varias horas.

El problema ya fue solucionado pero durante su vigencia **los cibernautas acudieron a Twitter para manifestar su malestar** por no poder acceder a internet con normalidad.

Las quejas y reclamaciones de los usuarios de Entel en Chile fueron dirigidas a las cuentas @Entel, @Entel_ayuda y @Entel_empresas.