

# 'Mi guía' conecta expertos con clientes en Medellín

La ciudad de Medellín cuenta ahora con **la plataforma "Mi Guía"** para conectar a prestadores de servicios de **carpintería, pintura, construcción**, electricidad, tapicería y plomería con los clientes en Medellín, a través de Internet.

El creador del emprendimiento, Mike Betancur, ha explicado que **"Mi Guía", cuenta con el apoyo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)**, a través de la iniciativa Apps.co, y que surgió **"como una idea de tercerizar los procesos de las empresas y brindar soluciones en los hogares"**.

Recuerda el creador de la idea que **"los expertos deben estar al día con todos los requisitos de salud y pensión para poder recibir llamadas y concretar trabajos. El modelo funciona por medio de recargas, no tiene ninguna mensualidad y el registro es gratuito"**.

El sistema, que funciona de forma digital, **detecta el requerimiento que se está solicitando y busca en la base de expertos** registrados el más cercano y disponible. Después de la notificación, los conecta en una llamada telefónica para concretar el servicio.

De acuerdo con su creador, **"este servicio tiene un gran potencial para generar empleo** porque al contratar expertos los apoya a que formalicen su labor y les ayuda a conseguir clientes nuevos". Actualmente cuentan con una base de 65 expertos que trabajan en las seis áreas establecidas inicialmente.

Para el futuro, Mike Betancout espera que **'Mi Guía'** sea el **"punto de partida para crear un ecosistema de herramientas inteligentes"**. Están en conversación con el Servicio Nacional de Aprendizaje (**Sena**) para que sus egresados se inscriban en la plataforma y comiencen a recibir llamadas y así puedan ofrecer sus servicios.