

WOM lidera la portabilidad y la fuga de clientes en Chile

Las [cifras](#) de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) sobre el **mercado de operadores móviles de Chile** muestran una de cal y otra de arena para **la operadora WOM**.

En lo que respecta a **las portabilidades**, la compañía ha logrado **36.446 nuevos clientes**, una cifra inferior a los 38.425 que se anotó en enero, pero que **le permite liderar ese apartado** con amplia ventaja sobre sus rivales.

En cambio en lo que respecta a **la pérdida de clientes WOM no trae buenas noticias**, ya que obtuvo una tasa de port-out (clientes que migran a otra operadora) del 17%, **muy por encima de los datos negativos de sus competidores** VTR Móvil (-10,2%) Movistar (-5,9%) y Entel (-0,6%).

Actualmente **WOM** sigue siendo la operadora más pequeña de Chile, ya que **solo posee un millón de clientes**, muy lejos de los cerca de **nueve millones** que acumulan tanto **Movistar** como **Entel**, o de los alrededor de **cinco millones** de usuarios que tiene **Claro**.

Por otra parte, la Fiscalía Nacional Económica (FNE) ha comunicado que **continúa abierta la investigación** para determinar si se han producido **contratos entre las empresas móviles y las proveedoras de teléfonos celulares**.

En ese sentido, tendrá que **demostrar si son ciertas las acusaciones** que aseguran que existieron contratos ilegales, en los que algunas operadoras obligaban a las marcas a comercializar dispositivos que solo funcionaran en sus bandas de espectro.