

Fallo de energía en Prosa, cuesta millones de pesos

El sábado pasado, hubo miles de **reportes en redes sociales donde se mencionó que sus transacciones con tarjetas de débito y crédito en diversos establecimientos fueron rechazadas**. Todo se debió, según Prosa, quien tiene la plataforma de transacciones electrónicas y medios de pago a distintos bancos con tarjeta de crédito y débito, a una falla eléctrica.

“Prosa hace público este comunicado con el fin de aclarar, puntualizar y hacerlo extensivo a nuestros clientes, así como a la opinión pública en general. El pasado sábado **10 de agosto, se produjo una incidencia en el servicio de procesamiento de transacciones electrónicas** que impidió el correcto funcionamiento de las operaciones con tarjetas bancarias en la república mexicana.

“Este hecho se originó a las 11:00h del día señalado dándose por reestablecido, de forma progresiva, a partir de las 18:00h del mismo día. **Esta incidencia fue provocada por un fallo en el proceso de mantenimiento y mejora continua de la infraestructura**, de tal forma que se vio afectado el suministro eléctrico de la misma a nivel interno”.

En el momento en que se produjo el citado incidente, dice la empresa, se involucró, de forma directa, un equipo de contingencia técnico especializado a tiempo completo que permitió la implementación del protocolo respectivo, así como el restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible.

Para los especialistas, siete horas para **arreglar este desperfecto costo 16 mil 500 millones de pesos** por las transacciones no realizadas.

“En relación con algunas informaciones aparecidas en medios de comunicación, Prosa afirma, categóricamente, que cumple con todos los requerimientos, técnicos y legales, así como las certificaciones en materia de seguridad necesarias para el correcto funcionamiento del servicio, fortaleciendo el compromiso y la garantía de Prosa con sus clientes y los usuarios del sistema bancario mexicano”, aseguró la firma.

Sin embargo, las críticas en los medios vinieron por el lado de que **no tenía un servidor espejo para continuar con su operación**, lo cual es poco factible hoy en día ante cualquier tipo de desastre natural, al interior de la compañía o ante un ciberataque.

“Prosa se encuentra en un proceso de mejora continua de sus sistemas y protocolos involucrando a toda su cadena operativa. El proceso de mantenimiento, como un eslabón de dicha cadena, está siendo cuidadosamente revisado y se tomarán las medidas necesarias para reforzar nuestros protocolos y evitar un episodio futuro”, agregó la compañía en su comunicado.