

¿En qué ayuda el fintech en las nuevas finanzas?

Las nuevas tecnologías han impactado en las finanzas hasta crear nuevos productos y servicios en torno a conceptos como **crowdfunding**, créditos online, intercambio de **divisas**, factoring, **pagos vía digital**, gestión automatizada de cuentas empresariales y personales o inversiones en línea.



Los expertos de **The Valley**, que junto al Banco Santander tienen abiertas las inscripciones para el **Fintech Open Challenge**, concurso de startups que premia con 10.000 euros la idea fintech más disruptiva, han expuesto las claves de por qué las fintech están cambiando el sector financiero:

-**Mejoran la experiencia del cliente.** Las nuevas plataformas tecnológicas se adaptan a las necesidades, preferencias y, sobre todo, **comportamiento y expectativas del usuario, proporcionándole mayor rapidez** y comodidad al permitir la realización de transacciones inmediatas a través de sus teléfonos móviles o tabletas.

-**Mayor inclusión financiera.** A través de la tecnología, las soluciones fintech llegan a personas, sectores o empresas que no tenían acceso a servicios financieros.

-Nuevos **nichos y especializaciones.** "Una de sus principales características es su alto grado de especialización, siendo un mercado microsegmentado en el que cada producto está orientado a solucionar un problema particular", explica el informe.

-**Asesoramiento automático.** Muchas de estas plataformas tienen la capacidad de ampliar el asesoramiento financiero a una comunidad más amplia y no solo a inversores sofisticados. Valorán el nivel de riesgos y ofrecen las posibilidades más recomendables en función de la capacidad financiera.

-Apuesta por la seguridad y la transparencia. Es **de los pocos sectores que está demandando una mayor la regulación en cuanto agilidad y transparencia**, siempre protegiendo al cliente y al usuario final. Estas plataformas, además, permiten acceder al estado de la transacción efectuada, así como al soporte técnico, lo que aporta una mayor seguridad.