

# Bogotá se prepara para el 13° Congreso Andino de Contact Centers y CRM

Mañana día 19 de abril arranca en la capital de Colombia la **13° edición de Congreso Andino de Contact Centers y CRM**, organizada por la ACDECC (Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO) que durará 3 días en los que empresas y expertos analizarán los mercados de centros de contacto y CRM o Gestión de la Relación con los Clientes.

✘ **TecnoVoz** ha anunciado que participa como aliado internacional gracias a **ser socio fundador ALOIC** desde inicios de este año. Gerardo Andreucci, Director General de TecnoVoz ha adelantado que “este año el Congreso tiene un enfoque orientado hacia el vínculo de la tecnología con las personas”, y ha añadido que “siempre insistimos en la **necesidad de ver la tecnología como un complemento de actividad humana**, de las emociones y los sentimientos, y no como un fin en sí mismo”.

El **13° Congreso Andino de Contact Centers y CRM de Colombia** ofrecerá diversas conferencias en las que las principales compañías del sector comparten sus conocimientos. Explican desde la organización que **el encuentro contará con una exposición del estadounidense Scott Klososky**, visionario de la tecnología, sobre cómo la tecnología está cambiando el mundo; el Mexicano Arturo Villegas, autor del libro “Cómo ser feliz en mi trabajo”, hablará sobre la manera en que empleados satisfechos crean experiencias memorables para los clientes; y la española Maryam Varela, experta en inteligencia emocional, dirigirá un taller en el que la comunicación integral, centrada en el lenguaje, el cuerpo y las emociones, puede aumentar la productividad y competitividad de una empresa.

TecnoVoz, ha anunciado que también será Aliado Internacional del Congreso Regional de Interacción con Clientes previsto para principios de junio de 2016 en Buenos Aires; el Congreso Internacional de Gestión de Cliente, previsto para julio de 2016 en San Pablo, Brasil, y el Congreso APEBIT, previsto para noviembre de 2016 en Lima, Perú.