

Alianza entre IFX Networks y Aspect Software para Latinoamérica

Tras un trabajo en equipo que comenzó en el primer semestre de 2015 combinando lo mejor de las tecnologías y portafolios de **IFX Networks y Aspect Software**, ambas empresas **han firmado un importante acuerdo**.

Las dos compañías líderes en las áreas de telecomunicaciones y soluciones integradas de administración de la interacción con el cliente, exponen que la alianza los convierte en **socios de negocios en los países donde operan de Latinoamérica**.

Por una parte, **IFX Networks se convierte en proveedora de Aspect Software** a través de la nube público-privada más grande de la región.

Por otra parte, **Aspect Software** se encargará de **suministrar a IFX Networks las soluciones** que necesita de cara a actualizar su **Centro de Atención y Soporte al Cliente**.

Andrés Gallego, Gerente Regional de Mercadeo y Producto de IFX Networks, ha comentado que al convertirse en socio de negocios de Aspect Software contribuyen a lograr su "objetivo de entregarle a nuestros clientes las herramientas que necesitan para competir en un mundo globalizado".

Charlie Gamba, Director de Soluciones Cloud de Aspect Software para Latinoamérica y El Caribe, revela que gracias a su alianza con IFX Networks, "los empresarios latinoamericanos conocerán próximamente alternativas en la nube que facilitarán la unificación de todos sus canales de comunicación, de forma que al tradicional contacto telefónico, se sumarán las opciones de SMS, chat, correos electrónicos y aplicaciones móviles, todo dentro de una misma plataforma."