

Los CIOs se sienten aislados de la toma de decisiones

Logicalis, empresa proveedora de soluciones y servicios integrados, presentó los resultados de la **encuesta CIO Global 2015**, que revelan que **el 90% de los CIOs mundiales se sienten ignorados** por las líneas de negocios, en algunas ocasiones, cuando llega el momento de tomar decisiones sobre TI.



Imagen: Shutterstock (Autor: ollyy)

La encuesta **CIO Global 2015**, que entrevistó a 420 gerentes de sistemas de todo el mundo (de los cuales, un 16% venía de empresas de América Latina), descubrió que los líderes de TI están bajo la fuerte presión de **Shadow IT**, un concepto que se refiere al momento en que **los ejecutivos de líneas de negocios ignoran el Departamento de TI y al CIO** al hacer inversiones relacionadas con tecnologías de la información.

Concretamente, la encuesta **CIO Global 2015** indica que actualmente dos tercios (66%) de los CIOs tienen poder sobre los gastos y llegan a tomar hasta la mitad de las decisiones de compra. Mark Rogers, CEO del Grupo Logicalis, ha explicado que “este informe muestra que **la línea de negocio está asumiendo cada vez más el control de los gastos de TI** y la dirección de este”.

De acuerdo con las conclusiones del informe, “los CIOs desean **convertir los departamentos de TI en proveedores internos de servicios**, con organizaciones más ágiles, **administrando portafolios de servicios y no de tecnología**, que sean capaces de responder rápidamente a las demandas de las líneas de negocios”.

Por otro lado, dicen los responsables de este informe que “la transformación de TI está en marcha y es que, “la encuesta de Logicalis **sugiere que los líderes de TI están buscando retomar el control de TI**, pero sin eliminar el Shadow IT, sino adoptándolo”.

Los CIOs se están liberando de las tareas operativas cotidianas y el 38% ahora dedica por lo menos 50% de su tiempo a actividades estratégicas.