

# Una herramienta de Telefónica ayuda a reducir la delincuencia en Perú

Una nueva herramienta digital diseñada por Voxiva para Telefónica Grandes Empresas (TGE) en Perú, ha contribuido a la **reducción de la delincuencia en varias comunidades del país**.

En concreto, el **Sistema de Atención de Emergencias (SAE) de TGE** se utiliza ya en 15 municipalidades de Lima y provincias con datos excelentes, ya que ha gestionado cerca de 3,5 millones de llamadas.

**En el municipio de San Miguel** la apuesta por el SAE de Telefónica ha contribuido a que se produzca un **descenso del 25% de la delincuencia** en el distrito.

Gracias al SAE **los ciudadanos pueden reportar incidencia y solicitar la intervención del serenazgo**, todo ello con el empleo de llamadas telefónicas, mensajes de texto, Internet y terminales de punto de venta instalados en los comercios.

Para avisar a las autoridades la herramienta **envía señales de alerta a los servidores de Telefónica**, que reciben la información y la procesan para ponerla a disposición de la municipalidad en tiempo real.

Además, hay que destacar que el sistema tiene la gran ventaja de que puede interconectar a entidades como los **Bomberos, la Policía Nacional, Defensa Civil y Fiscalización**.