

Panasonic lanza el servicio de viaje compartido autónomo en su sede

Panasonic ha puesto en operación un servicio de vehículos autónomos para transportar a sus empleados dentro de sus instalaciones centrales en la ciudad de Kadoma, dentro de la prefectura de Osaka, en Japón.

Como proveedor de soluciones de movilidad que impactan la vida diaria de muchas personas, Panasonic quiere educar sobre el concepto **MaaS (Mobility-as-a-Service), que propone que el usuario entienda la movilidad como un servicio**, en lugar de la propiedad de un vehículo.

La operación y el monitoreo está a cargo del departamento administrativo de Panasonic, pues es tan amigable que no requiere de la intervención de expertos o de los desarrolladores del sistema.

Para utilizarlo, los empleados pueden reservar fácilmente un viaje a través de una aplicación en sus teléfonos móviles y un vehículo llegará a recogerlos en su ubicación. Todas las unidades son monitoreadas desde un centro de operaciones y cuentan con un sistema de comunicación por voz para que los pasajeros resuelvan dudas o reporten cualquier situación anómala.

Los pequeños **vehículos están equipados con sensores, por lo que identifican la presencia de peatones**, les ceden el paso en los cruces y son muy seguros en los momentos de mayor concentración de personas al inicio o el final de la jornada laboral. También cuentan con tecnología para detectar y evitar el contacto con otros vehículos, ya sea que circulen o estén estacionados. Además, ante alguna eventualidad es posible transferir el control de la unidad a un chofer remoto.

Hecho en casa

El desarrollo de estas soluciones por parte de Panasonic, están enfocadas a **mejorar la vida en todo el planeta, así como reducir la carga física y el estrés que pudieran generar los constantes traslados y así contribuir a facilitar la vida de su personal**.

En esta gran base de operaciones, más de diez mil empleados se ven beneficiados en sus desplazamientos diarios de un edificio a otro dentro de sus instalaciones.

El servicio de transporte compartido completa un recorrido alrededor del perímetro de las instalaciones de 468 mil 400 m² en tan solo 21 minutos y funciona mediante horarios establecidos.

Para echar a andar este servicio, Panasonic desarrolló, además de **vehículos de conducción autónoma, la infraestructura y todos los sistemas para que el funcionamiento de los vehículos sea más amigable y sea eficiente**.

Además la compañía japonesa implementó un sistema fácil de administrar para detectar posibles riesgos, que analiza un amplio rango de datos de comportamiento en la conducción obtenidos durante la operación y que se tienen en cuenta para la gestión del servicio. Con ello, **los operadores remotos no necesitan ser expertos en la conducción autónoma y se puede administrar el sistema de forma segura con poco personal**.

Una vez analizada la demanda de transporte, el sistema puede implementarse, de forma sostenible, como parte de la infraestructura urbana. La información sobre su uso se analiza de forma permanente desde su lanzamiento y se utiliza para generar aprendizaje que permita evaluar la introducción de nuevos vehículos, revisar su operación y evolucionar el servicio de acuerdo a los usuarios y la comunidad.

Panasonic ha patentado este sistema, tanto en Japón (227 solicitadas, 20 registradas), como en el

mundo (537 solicitadas, 56 registradas).