

# Ericsson complementa su oferta de servicios de soporte con AI

La compañía de **telecomunicaciones, Ericsson** anunció la expansión de sus **servicios de soporte** con la integración de **inteligencia artificial** y **machine learning**, en el marco de la nueva estrategia de la compañía denominada **Engineered Intelligence** que combina las capacidades de las máquinas con el **ingenio humano** para que los operadores puedan responder mejor y **transformar sus redes** de frente a las nuevas tecnologías.

“Al enfrentar la creciente complejidad de redes con la introducción de nuevos casos de uso, los operadores deben ser más proactivos. Mediante una colaboración cercana entre nuestros **ingenieros de soporte** y las operaciones de nuestros clientes, y haciendo uso de la **automatización, aprendizaje automático** y otras técnicas de **inteligencia artificial**, estamos consiguiendo una visión de red de cero defectos dentro del alcance de nuestros clientes”, comparte Fredrik Jejdling, Jefe de **Redes de Área Empresariales** de Ericsson.

Estos **servicios expandidos** estarán disponibles en tres áreas fundamentales: **Análisis y cambio** (ya disponible), **Aislamiento y recuperación**, y **Predicción y prevención**; que antes de que finalice julio estarán disponibles para apuntalar el conocimiento de los ingenieros expertos de la compañía con las capacidades de la inteligencia artificial para **monitorear la operación** de los clientes, **prevenir pérdidas del servicio, aislar las fallas, retomar la operación** tras un incidente y **evolucionar los sistemas** para una mejor entrega al usuario final que cada vez requerirá **mayor conexión y estabilidad** en el entorno del **Internet de las Cosas (IoT)** y las **ciudades inteligentes**.