

# Avaya ofrece sus soluciones de trabajo remoto para afrontar el COVID-19

**Avaya** ha anunciado que **proporcionará ayuda adicional** para sus clientes existentes de centros de contacto de todo el mundo que se enfrentan al desafío de mantener altos niveles de participación de los **clientes mientras se adaptan a una fuerza de trabajo remota frente a la pandemia COVID-19**.

A partir de ahora, los clientes de Avaya pueden solicitar una licencia de **acceso gratuito de 90 días** para convertir sus agentes de centros de contacto actuales que trabajan desde oficinas en trabajadores remotos. Además, al final del período de cortesía de 90 días, **los usuarios tienen la opción de convertir esas licencias en una suscripción mensual**, para ofrecer más agilidad y mejorar la disponibilidad de servicios para los clientes.

Avaya también ha anunciado el lanzamiento de líneas telefónicas técnicas COVID-19 globales para clientes y socios que buscan soporte y orientación las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar a migrar hacia modelos de implementación de mano de obra remota.

Las soluciones de centro de contacto de Avaya para agentes remotos están diseñadas para ayudar a abordar los problemas de salud y seguridad del personal del centro de contacto, a la vez que garantizan la continuidad del negocio frente a desafíos sin precedentes.

“Avaya, con software desplegado para apoyar a más de 5 millones de agentes de centros de contacto, se ha movilizó rápidamente para permitir que más de 150,000 agentes trabajen de forma remota a medida que nuestros clientes abordan los desafíos de COVID-19”, **dijo Jim Chirico, presidente y CEO de Avaya**. “Seguimos participando activamente con organizaciones de todo el mundo para ayudarles a realizar la transición de sus operaciones a un modelo flexible y remoto, lo que permite a los agentes mantenerse productivos y proporcionar a los clientes la experiencia que esperan. Millones de usuarios de todo el mundo dependen de nuestras soluciones de Comunicaciones Unificadas, Colaboración y Centros de Contacto, por lo que seguimos buscando maneras de dar un paso adelante y ayudar”, indicó.

Avaya también ha donado su solución de audio y video Avaya Spaces y ha comprometido recursos para instalarlo e implementarlo en hospitales, instalaciones médicas y otras organizaciones que más lo necesitan. Además, **la compañía está trabajando con los departamentos de salud del gobierno** para levantar rápidamente los centros de contacto de emergencia y abordar la necesidad urgente de comunicarse y compartir información con los ciudadanos. Avaya anunció previamente que ofrece su software de colaboración Avaya Spaces gratuito sin ninguna obligación a las instituciones educativas y organizaciones sin fines de lucro elegibles en todo el mundo.