

Así llevó a cabo Terpel su transformación digital

Normalmente, las empresas de los sectores más tradicionales son las más reacias a la transformación digital de sus negocios. Pero es necesaria si quieren mantener su cifras en el mercado. Terpel usa las tecnologías de Avaya para su negocio en Colombia y, según el acuerdo de las empresas, implementó de una solución con la buscó brindar mayor movilidad tecnológica a sus empleados de una forma rápida y segura. Cabe mencionar que Terpel es una empresa distribuidora de hidrocarburos de Colombia.



Comercializa **combustibles líquidos, gas natural vehicular y fabricación de diferentes tipos de lubricantes hacia el mercado de marinos, aviación e industria.**

Carlos Alberto Zambrano, Director de Recursos Tecnológicos y Aseguramiento de la Información, comenta que la empresa, comenzó su trabajo en Terpel detectando las necesidades de los clientes, para poder soluciones de cara al negocio. Zambrano expresó que Terpel no estaba buscando un modelo tecnológico, **“lo que estamos buscando es intercambiar conocimiento y experiencias entre nuestro cliente interno y nuestro cliente externo, ya que eso se convierte en una sola necesidad.** A través de alta velocidad, conectividad, acceso y la plataforma que estamos utilizando, Avaya se convierte en el transporte de esa información. Ese era el enfoque”.

Al estar presentes en muchos países de Latinoamérica y al estar en un negocio altamente globalizado es vital estar siempre conectado. “La facilidad que un empleado esté desde su móvil o computador conectado a nuestras redes es imprescindible y eso nos los proveyó Avaya con un producto muy maduro. Esto se traduce en que el cliente interno tiene movilidad, se siente en la oficina aunque no lo esté físicamente pues tiene toda la información necesaria de primera mano, para tomar decisiones” explican los voceros de Terpel.

El directivo dice que “Avaya cambió la forma de pensar de la era digital en Terpel. La presencia de **gurús de Avaya y personal técnico altamente calificado que plasmaron con nosotros el plan y nos ayudaron con esta transformación fue de un impacto altísimo para la organización**”.

Avaya se involucró directamente en la construcción y el diseño tecnológico, en cumplir la satisfacción del cliente.