

Tecnologías para apoyar a adultos mayores

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) representan una oportunidad para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a través de distintos programas que se encuentran desarrollados en varios países de América Latina, según el informe TIC para adultos mayores en América Latina, publicado por 5G Americas.



Se considera personas de la tercera edad a los ciudadanos de 60 años o más, y se trata de un segmento cada vez más numeroso que representa una buena oportunidad de negocio, y de la cual se espera que alcance 185 millones de individuos a escala latinoamericana para 2050, según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) recogidos en el estudio.

La adopción de las TIC por parte de los adultos mayores posibilita su acceso a beneficios en las áreas de Tele Salud, por ejemplo, con aplicaciones de carácter preventivo e incluso en sistemas de alertas mediante la Internet de las Cosas (IoT).

También temas de Tele Educación, Tele Trabajo y e-Gobierno, introduciendo facilidades para la gestión de trámites y reduciendo la necesidad de desplazarse y esperar en centros de atención y dependencias gubernamentales, algo que es muy común en países de esta región.

Sin embargo, para que el aprovechamiento de estas ventajas sea efectivo, es preciso que estas iniciativas tengan en cuenta la necesidad de educar en el uso de estas nuevas tecnologías, una condición que se acentúa dada la brecha generacional propia de este grupo etario.

En este sentido, esta dificultad se suma a las otras brechas o barreras de acceso, como pueden serlo las económicas, sociales y geográficas, entre otras.

Trabajo en equipo

Resulta también necesario un esfuerzo conjunto entre los sectores públicos y privados para impulsar el desarrollo de la conectividad, tanto desde el punto de vista de la infraestructura para el acceso fijo y móvil a servicios de voz y datos, como lo que respecta a la adquisición de dispositivos de acceso, como celulares, computadoras y tablets.

Es especialmente importante la conectividad móvil, dado que en este grupo etario el principal acceso a las TIC, en mercados como Argentina, Brasil y Uruguay, es a través del teléfono inteligente, de acuerdo con datos de CEPAL .

El reporte TIC para adultos mayores en América Latina publicado por 5G Americas incluye una recopilación de iniciativas y situaciones de acceso a las TIC para la tercera edad en países como Argentina, Chile, Costa Rica, México y Uruguay.

Las empresas pueden estar interesadas en invertir en este tipo de desarrollos, no sólo en temas de infraestructura, sino de desarrollos del Internet de las Cosas que puedan mejorar la calidad de vida de este sector poblacional. El estudio puede ser descargado en este sitio http://www.5gamericas.org/files/3015/2208/5620/TIC_en_adultos_mayores_-_ES.pdf.