

SIEL: Software colombiano para comprender el lenguaje de signos

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) de Colombia ha anunciado que hay disponible **para hospitales, centros de salud, EPS y consultorios médicos un software que les ayudará a comunicarse con personas con discapacidades auditivas.**

Los mencionados centros podrán solicitar el servicio de Interpretación en Línea (SIEL) que ofrece el Centro de Relevo para poder atender de forma adecuada a los usuarios sordos y con deficiencia auditiva. “De esta forma, desde el Gobierno Nacional queremos demostrar cómo a través de las TIC se pueden generar políticas de inclusión para mejorar la calidad de vida de la población con discapacidad”, señaló Carlos Augusto Barrera Cuesta, Director de Apropiación del **MinTIC**.

El Director de Apropiación del MinTIC recordó que con la Ley 1618 de 2013, el Estado colombiano busca garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad mediante la adopción de medidas y políticas que cuenten con enfoque de inclusión, lo que permitirá eliminar toda forma de discriminación en el país por cuenta de las barreras que se puedan generar.

Según un comunicado de prensa del Ministerio de las TIC, la gran mayoría de instituciones de salud en el país cuentan con sistemas de atención al público, como llamadas telefónicas y oficinas de interacción personal, pero no tienen en cuenta a las personas con diferentes tipos de discapacidad. Destaca que el lenguaje de señas es un canal comunicativo utilizado por más de 455.718 sordos en Colombia.

Para utilizar SIEL es necesario que la institución de salud tenga como mínimo un computador o tableta digital y conexión a Internet.

Cabe anotar que **cada comunicación al SIEL no puede exceder los 30 minutos de duración**, y su horario va de lunes a viernes desde las 8 de la mañana a las seis de la tarde. – desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm.

Además de salud, el Centro de Relevo puede ser utilizado para otros propósitos como justicia, educación y tele-trabajo, entre otros.

Así es el Centro de Relevo

Tal y como explican desde el Ministerio, el Centro de Relevo es un proyecto que funciona gracias a recursos del MinTIC y la **Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol)**, con el objetivo de integrar diversas herramientas tecnológicas para responder a las necesidades comunicativas básicas de las personas sordas en nuestro país.

Este proyecto, que tiene su sede administrativa en el barrio La Soledad de Bogotá, además del servicio de Interpretación en Línea ofrece otros servicios como que permite a usuarios sordos realizar llamadas a teléfonos móviles o fijos en cualquier ciudad de Colombia, y comunicarse con personas oyentes o una herramienta de educación on-line habilitada en la web del Centro de Relevo, para que la población sorda en Colombia acceda de manera apropiada a las tecnologías y servicios de este programa.