

SITA optimiza el futuro del aeropuerto

MONTREAL.- Hoy, casi todos los vuelos de pasajeros dependen de la tecnología SITA. En total, el 95% de todos los destinos internacionales y más de 13,500 sitios de la industria están conectados por la red de esta compañía.

SITA ha presentado muchas innovaciones, entre ellas, la primera infraestructura de uso común en los aeropuertos, el primer motor de reservas de comercio electrónico de aerolíneas y el primer sistema de visa electrónica para la gestión de fronteras. También desarrollan tecnologías para mejorar los procesos de abordaje.

“Los datos son el activo más valioso del mundo” asegura Jean Paul Isson, director de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial (IA) de la compañía con sede en Montreal, quien agrega que, en la industria del transporte aéreo, con ayuda de la inteligencia artificial, se puede ayudar a reducir los tiempos de respuesta para los aviones o conducir a la creación de puertas de embarque automático.

Durante un tour de prensa **en las instalaciones de SITA en Montreal, comenta que buscan inyectar IA en todos los productos y soluciones para mejorarlos.** “El objetivo es garantizar un viaje perfecto para los pasajeros”.

De acuerdo con la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), **serán más de ocho millones de pasajeros para 2037 y el número de aeropuertos sólo aumentará en aproximadamente siete por ciento**, por lo que hay que mejorar sus operaciones.

“Tenemos un desafío por venir, dado que el número de aeropuertos no se duplicará. Necesitaremos administrar mejor los datos para evitar la congestión”, dice Isson.

Centrarse en la exploración de la ciencia de datos se ha identificado como un área de inversión importante para SITA en los próximos años. La compañía unifica 60% del intercambio de datos de la comunidad de transporte aéreo entre aerolíneas, aeropuertos y otras partes interesadas.

El uso de nuevas tecnologías como el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo y la inteligencia artificial enriquecerá aún más el valor de los datos que genera la industria.

Un ejemplo es **SITAONAIR, que se centra en las operaciones de las aerolíneas, ya cuenta con equipos que desarrollan soluciones para desbloquear el valor de los datos generados por los aviones de próxima generación** para ofrecer mejoras operativas a las aerolíneas.

Al mismo tiempo, SITA también está aumentando su equipo de análisis de negocios que está desarrollando nuevas soluciones para predecir el flujo de pasajeros, la interrupción de vuelos y los tiempos de respuesta en los aeropuertos.

Centro de Control

Desde el piso 18, ubicado en las alturas de una torre de oficinas, el Centro de Control de SITA no solo tiene una vista completa de Montreal, también se tiene acceso a todos los sistemas SITA en

todo el mundo que son monitoreados 13 horas al día, mientras que el resto del tiempo es turnado al centro de Control en Singapur.

Gustavo Romero, gerente de Operaciones del Centro de Control, explica cómo registran y solucionan problemas de manera proactiva antes de que los clientes pidan ayuda.

Ya sea que trate de algún problema con un quiosco de registro, en Cancún, por ejemplo, un empleado en Montreal puede enviar una solicitud a un técnico para que resuelva la situación, o remotamente identifique la causa de algún otro problema que tenga que ver con aeronaves.

Para ello cientos de pantallas dentro del Centro de Control monitorea incidentes importantes, aquellos que pueden tener un impacto en los vuelos de todo un aeropuerto o aerolínea, que, a decir de Romero, son bastante raros.

“Trabajamos en cualquier cosa que interrumpa las operaciones de un aeropuerto o una aerolínea”, dice Gustavo Romero, “Los incidentes mayores son la máxima prioridad. Requieren comunicación inmediata con el cliente”.