

# C&W Business integra tecnología de Cisco a sus soluciones en Latam

**C&W Business**, una división de Cable & Wireless Communications Plc (CWC), ofrecerá sus servicios de Comunicaciones Unificadas a través de de las soluciones de Colaboración como Servicio de Cisco sobre su Red MPLS, incluyendo a su portafolio, tras el acuerdo, las soluciones de **Cisco Hosted Collaboration (HCS)** para Contact Centers, convirtiéndose en el primer socio que ofrece este servicio en sus instalaciones en todo el **Caribe y América Latina**.



De acuerdo con un comunicado de prensa, **el portafolio de C&W Business también incluye la solución Cisco Hosted Collaboration (HCS)** para Contact Centers. Así C&W Business se convierte en el primer proveedor en el Caribe y América Latina en ofrecer un centro de contacto en la nube.

Como explica un comunicado de prensa emitido por las compañías, **“Cisco HCS es una plataforma de comunicaciones unificadas** y colaboración de nueva generación” y detalla que **“al utilizar servicios de colaboración en la nube**, las organizaciones tienen la flexibilidad de elegir las aplicaciones de colaboración que requieran”.

Cisco HCS se alojará en los centros de datos de C&W Business y **se entregará a clientes sobre la red SIP -habilitada para fibra IP** (terrestre y submarina) de última tecnología y tolerante a fallas de redes. Esta red abarca más de **48.000 kilómetros de fibra a lo largo del Caribe y América Latina**, permitiendo a C&W Business proveer datos y servicios de voz y video a sus clientes.

C&W Business es un Gold Certified Partner de Cisco especializado en arquitectura de colaboración avanzada, **Advanced Architecture Data Center y Cisco Managed Service Provider, entre otros**, que dice que cobrará mensualmente y según el uso que el cliente de a los servicios, **“sin tener que incurrir en gastos de capital adicionales a las inversiones iniciales”**.