

Crefisa utiliza Microsoft Azure

A Crefisa, empresa de crédito pessoal, se juntou à Cloud Target, empresa fornecedora de tecnologia, para implementar sua plataforma de Open Finance utilizando a nuvem Microsoft Azure, assim como o **Microsoft 365**, plataforma de colaboração, para apoiar suas atividades diárias e comunicação entre os times.

De acordo com Daniel Conrado Diniz, superintendente de Infraestrutura de TI da Crefisa, o **uso da nuvem somado à infraestrutura on-premises** da companhia “começou a ser planejado ainda em 2020 quando foram identificadas oportunidades de inovação, otimização de recursos e ganhos em eficiência operacional em diversos processos”.

“Além da agilidade na construção do ambiente de infraestrutura, a nuvem nos possibilita escalabilidade, potencial de utilização de tecnologias mais avançadas e crescimento rápido. Ainda, a implementação contou com a capacitação da nossa equipe de tecnologia por meio de treinamentos e apoio técnico”, comentou o mesmo responsável.

“Colocamos o nosso time de arquitetura para ajudar o cliente a estimar o consumo e melhores práticas de uso da solução Azure, consolidando a decisão para a sua implementação para este e novos projetos. Ainda, criamos recursos para o compartilhamento de conhecimento entre as equipes de tecnologia, uma frente de treinamento e certificação com o apoio da Microsoft e oferta de suporte para novas necessidades de arquitetura e desenho de soluções em nuvem”, diz Erik Baptista, CEO da Cloud Target.

Como parte desse roadmap de transformação digital, a Crefisa também está inovando nos modelos de força de trabalho do futuro, colaboração e produtividade com seus colaboradores, que se comunicam entre si tanto no modelo de trabalho remoto, quanto para a atuação em modelo híbrido.

Antigamente, a companhia contava com um ambiente com múltiplas tecnologias de colaboração o que dificultava a interação entre as equipes e tornava o trabalho do time de TI mais complexo, uma vez que era necessária a atualização de diferentes ferramentas: “Poucas pessoas tinham conhecimento de todas as plataformas e algumas tecnologias não eram liberadas para uso no ambiente da Crefisa – o que tornava necessário o uso de dispositivos pessoais como celulares e tablets, sem uma solução integrada e protocolos de segurança, para que a comunicação fosse realizada”, diz Daniel.

Atualmente, a companhia está fazendo a migração para o Microsoft 365 com o uso complementar do Microsoft Teams, plataforma de comunicação em nuvem, como forma de padronização para toda a companhia, com o objetivo de garantir a rapidez e a eficácia nas interações para cerca de 800 funcionários.

Além disso, a Crefisa busca desenvolver novos projetos com serviços inteligentes na nuvem Microsoft Azure, como parte de sua estratégia de inovação, como *onboarding* digital sem fricção com uso de Inteligência Artificial (IA) e biometria avançada para aumentar a eficiência na aquisição de clientes.