

# Cisco transforma las llamadas con la nube

Realizar una simple llamada telefónica, comunicarse o compartir en diferentes zonas horarias para cumplir un plazo de entrega debe ser sencillo, y **Cisco asegura que proporciona los servicios y productos en la nube que las empresas necesitan**, de una forma tal que los equipos de TI puedan mejorar su rendimiento y la compañía pueda costearlo.

En Cisco anuncian que **Webex Teams ahora cuenta con PBX completo**, y aseguran que **Cisco BroadCloud Calling** es un sistema telefónico en la nube. Tiene todos los **beneficios de un PBX empresarial tradicional sin complicaciones**: llamadas de clase mundial, reuniones y colaboración en equipo, para satisfacer las necesidades de las empresas con 100 o más empleados.

Además, ahora esta tecnología se une al **plan Flex de la empresa, es decir, se permite a las empresas pagar una tarifa de suscripción** simple para todas las herramientas de colaboración que necesitan.

“Pueden optar por implementarse en sus instalaciones, en la nube, o mezclar y combinar, y cambiar de opinión en cualquier momento. Se está agregando **Cisco BroadCloud Calling como una nueva opción de llamada en el plan**. Los proveedores de servicios ahora pueden crear una solución de colaboración completa para ayudar a las empresas medianas y corporaciones a moverse a la nube más rápido”, explican en Cisco.

Inicialmente disponible a través de seis proveedores de servicios en EU (incluyendo NWN y Orange), se expandirá para respaldar ubicaciones globales en 19 países en 2018, y la expansión continuará hasta 2019 y entregar las herramientas de colaboración en un paquete simple.

## **Unificados**

La aplicación de llamadas de Cisco tiene todas las características que esperar: silenciar, llamada en espera, transferir y hacer clic para marcar, además de algunos extras que lo distinguen. Por ejemplo, ¿quiere hacer **videollamadas de alta definición**? La aplicación puede hacer eso. ¿Desea realizar una llamada de negocios desde su dispositivo móvil utilizando la red de datos móviles mientras muestra su número de teléfono comercial? La aplicación también puede hacer eso.

Y se integra con su directorio de Outlook y de la empresa, lo que facilita encontrar colegas a través de una búsqueda simple. Los proveedores de servicios que venden BroadCloud Calling mientras usan el Plan Flex pueden darle una etiqueta privada a la aplicación.

“Ya sea que esté realizando una llamada o reuniéndose con su equipo, nuestra misión es brindarle las herramientas de colaboración más seguras, confiables y asombrosas para realizar el trabajo”, dijo Amy Chang, vicepresidente senior y gerente general del Grupo de Tecnología de Colaboración de Cisco.

“El canal del proveedor de servicios nos brinda una oportunidad increíble para llevar estas

herramientas a más equipos, y no puedo esperar para ver lo que lograremos juntos”, dijo.