

El CEO de DonWeb revela las causas que originaron el incendio en su data center

Guillermo Tornatore, CEO de DonWeb ha explicado que **el incendio que se produjo en su data center** se originó por un componente eléctrico que falló y afectó a una redundancia.

El directivo explica en [una carta](#) que una vez comenzó el fuego **pusieron en marcha los protocolos de seguridad** a emplear en esos casos:

1. Se priorizó la seguridad de cada persona que trabaja en Donweb y que se había acercado rápidamente a dar una mano.
2. Por ser un incidente de origen eléctrico se desenergizó el datacenter afectado para evitar la pérdida de la información.
3. En pocos minutos se realizó una rápida evaluación de los daños y se generó un plan de acción.
4. Se comenzó a ejecutar el plan de inmediato, participando el equipo de Donweb y también proveedores externos.
5. Se solicitó, en carácter de urgencia, un nuevo generador, componentes eléctricos, cables y tableros dañados.
6. El equipo técnico se puso de inmediato a restablecer el servicio de los distintos clientes afectados por el corte.
7. Nuestro sitio y el área de clientes debía estar online inmediatamente para comenzar a informar el estado de situación a los clientes.
8. Se ubicó a todo el personal no técnico en la primera línea de comunicación para asistir a los usuarios.

Asimismo, Tornatore aprovechó la ocasión para **agradecer a los bomberos por los trabajos realizados** para sofocar el incendio, **y a los clientes que en medio de la crisis “nos alentaban a superarla** e incluso se ponían a disposición y a tendernos una mano”.

Por último, el directivo añade que **“no me queda más que seguir adelante**, asumiendo pérdidas, teniendo que renovar la confianza de Ustedes, aprendiendo lecciones y sobre todo mirando al futuro con los nuevos desafíos por venir.”