

77% de las compañías mexicanas admite tener brechas de disponibilidad: Veeam

La compañía de soluciones de **disponibilidad, respaldo y recuperación de desastres**, Veeam presentó los resultados de su **Reporte de Disponibilidad 2017**, según los cuales 77% de las empresas mexicanas admiten tener **brechas de disponibilidad** entre los requerimientos del negocio y lo que su tecnología puede entregar en los **servicios TI** que ofrecen a clientes y colaboradores internos, mientras que 70% declaró además tener **brechas en la protección** de la información, lo que representa una **tolerancia a la pérdida de datos**.

A nivel mundial, estos indicadores se centraron en 82 y 77% respectivamente, lo que puede significar o bien que los respondientes mexicanos están **mejor preparados** o en otras latitudes existe una **mayor consciencia** de la importancia de tener una compañía **"always on"**.

En el contexto de la **transformación digital**, la disponibilidad de las soluciones de TI representa un factor de suma importancia, ya que en promedio se calcula que las **fallas** en sentido llegan a costar 21.8 millones de dólares a cada empresa, en México este **costo** se calcula 23.1 millones de dólares, indicadores que año tras año han presentado un incremento del 36%, es decir, entre 2015 y 2017, los **incidentes** que dejan **fuera de línea sus servicios** les cuestan a las compañías 110% más.

Aunque en el ecosistema empresarial mexicano, dice el informe de Veeam, 77% ya invierte en soluciones de **Backup como Servicio (BaaS)** y 73% en **Recuperación de Desastres como Servicio (DRaaS)** o planean hacerlo en los próximos 12 meses, 47% de los encuestados no conocen el **costo promedio** de estos incidentes en sus **aplicaciones de operación crítica**, y 50% lo desconoce en las **aplicaciones regulares**.

"Los clientes están entendiendo la diferencia entre un **respaldo tradicional** y lo que hoy necesitan cuando están invirtiendo en temas de **virtualización** y **tecnologías de nube**. Veeam nació en 2006 en la era de la virtualización, y nuestras soluciones siempre han sido pensadas para ese ambiente", comparte Jonathan Bourhis, Director General de Veeam en México.

A razón de hora, la falta de disponibilidad le cuesta entre 15 mil y 37,500 dólares en las aplicaciones de operación crítica, indicó el 20% de los encuestados en México que en promedio presentan **fallas de disponibilidad** 157 minutos al año.

"En el siglo XXI, tenemos que hablar de segundos o tal vez minutos para la **recuperación de los sistemas**. Los días y las horas se deben borrar del vocabulario de las empresas porque no existe tolerancia de parte de los usuarios y ese mal sabor de boca es muy difícil de quitar", explica Bourhis.

Entre otros de los **riesgos** por incidentes de **falta de disponibilidad**, los respondientes identificaron la **pérdida de la confianza del cliente**, para la **integridad de la marca** y la **desviación de recursos** de proyectos.

Veeam tuvo un crecimiento del 28% en sus ingresos en el mundo durante 2016, en México el crecimiento fue del orden del 84% y 74% en el primer trimestre de 2017 con respecto al mismo

periodo del año pasado. En toda la región latinoamericana el crecimiento significó un 62%.

La compañía obtuvo ingresos durante 2016 superiores a 600 millones de dólares, y se ha fijado la meta de los 1,000 millones de dólares para sus ingresos en 2018. Tan sólo el año pasado el número de sus clientes mexicanos se incrementó en 69%.