

**Technocom**

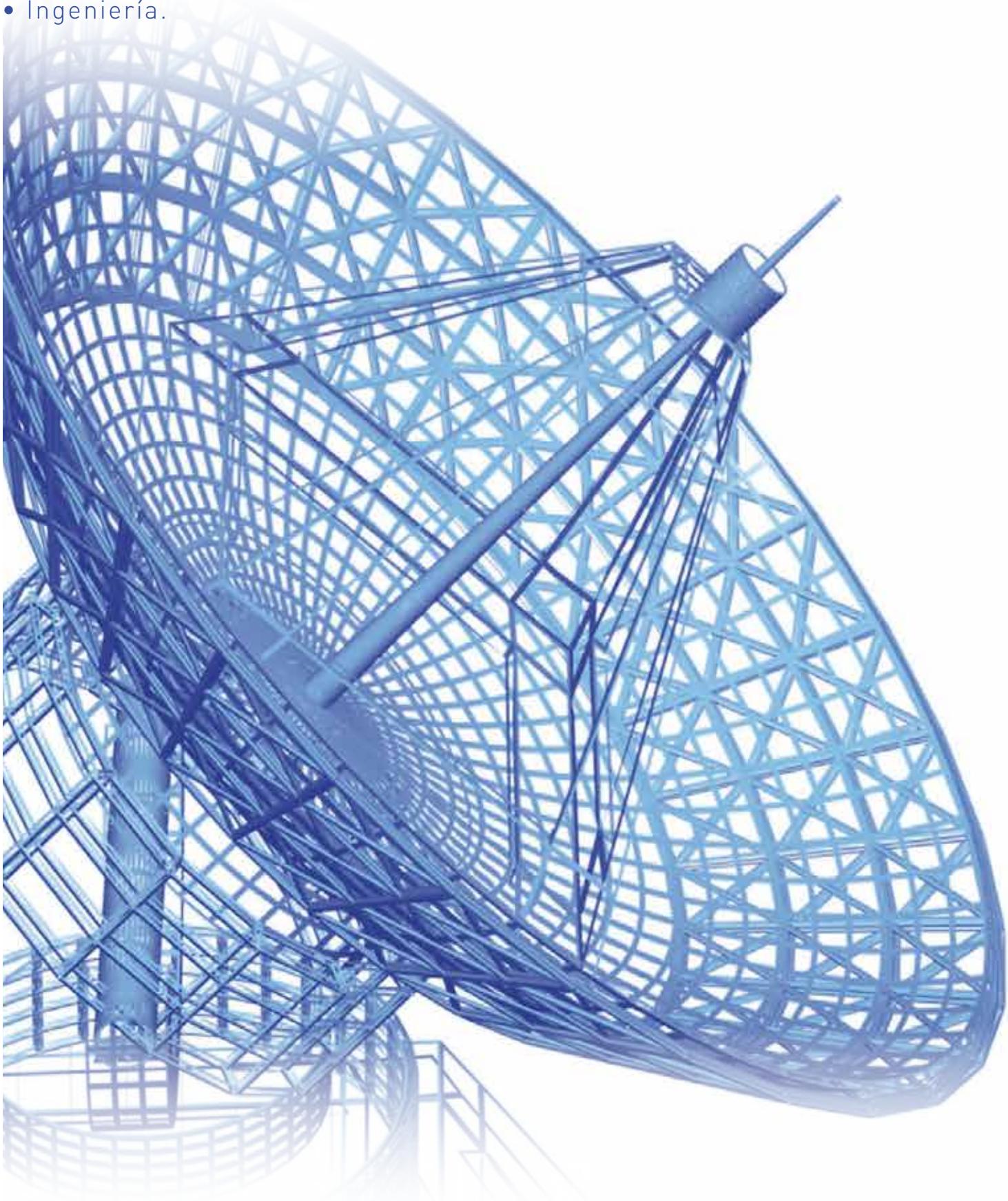


**Telco  
&  
Media**

Soluciones y Servicios

Tecnocom tiene una amplia experiencia en la implementación de una variedad de soluciones y servicios en el sector de Telecomunicaciones, que cubre todo el espectro de necesidades que un cliente pueda tener:

- Soluciones de Negocio.
- Explotación de Sistemas.
- Consultoría Tecnológica.
- Plataformas de Servicio.
- Ingeniería.



# El sector Telco y Media

Con más de 40 años trabajando para operadoras, disponemos de una oferta que cubre todas las áreas de negocio y el mapa de sistemas de un operador de telecomunicaciones:

- **Consultoría:**

Nuestros servicios impulsan el alineamiento de las empresas de Telecomunicaciones hacia un mercado cada vez más competitivo, redefiniendo la oferta y el modelo de acceso al mercado, con especial foco en el cliente, mejorando la atención, los programas de fidelización y retención e incrementando las ventas, a través de:

- Consultoría Estratégica.
- Consultoría de Negocio.
- Consultoría Tecnológica.

- **Desarrollo e Integración de Sistemas y Aplicaciones:**

Ayudamos a los operadores a afrontar los retos del mercado actual mejorando sus servicios y el Time to Market, la calidad y los costes de operación y mantenimiento y dando soporte a nuevos productos y servicios, aprovechando las oportunidades de convergencia existentes:

- Business Transformation: Implantación de aplicaciones y procesos de negocio adaptados a las necesidades del mercado actual; renovación de los sistemas para asumir los nuevos modelos y formas de negocio.
- Desarrollo e implantación de sistemas para dar soporte a nuevos productos y servicios y aprovechar las oportunidades de convergencia.
- Optimización y simplificación de entornos de sistemas existentes.
- Sistemas y Arquitecturas IT.

- **Outsourcing:**

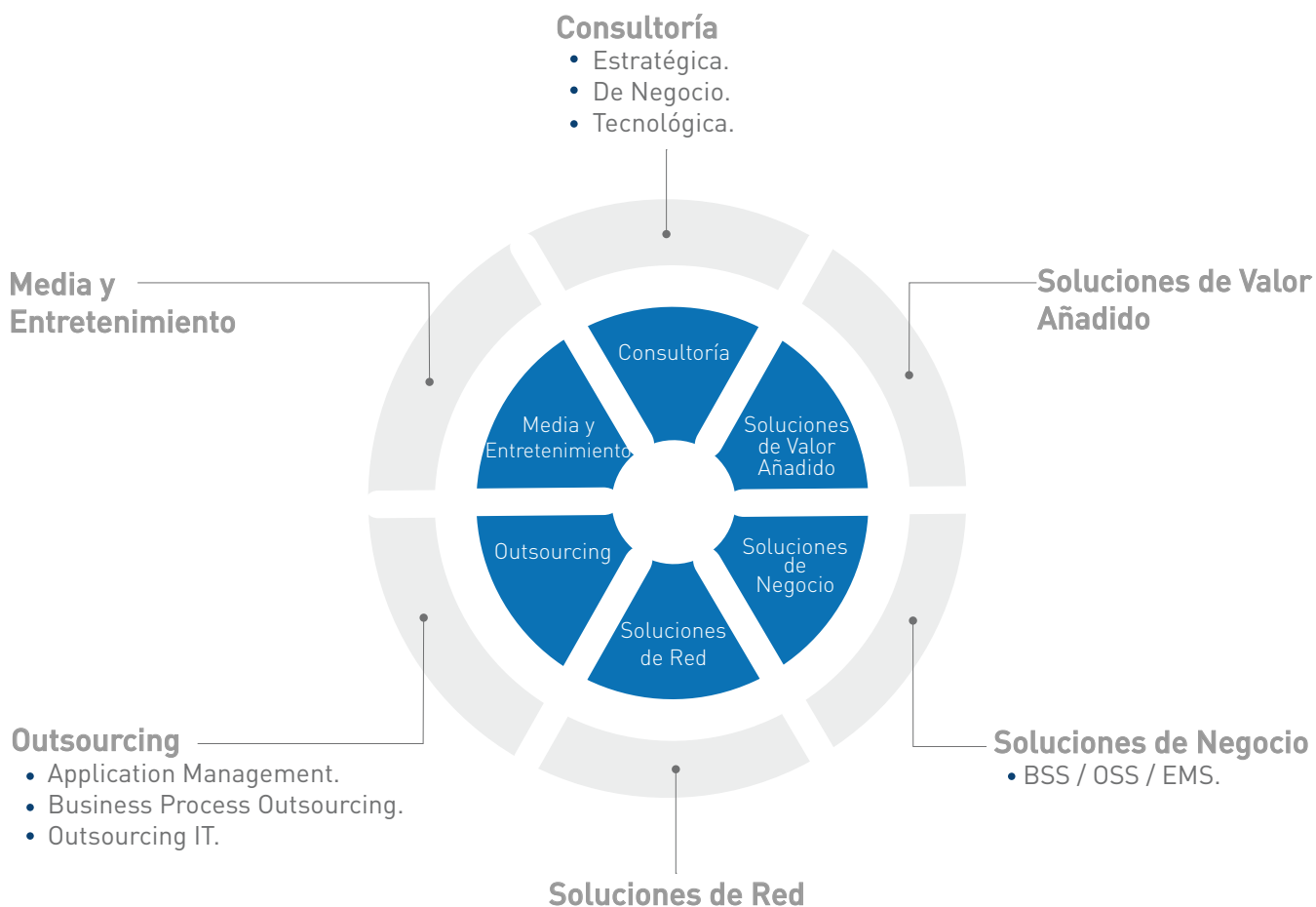
Nuestras capacidades de Outsourcing permiten mejorar la gestión de costes, optimizar los gastos de desarrollo, mejorar la eficacia operacional y proporcionar nuevos servicios a las operadoras. Nuestra oferta en este área se centra en:

- Outsourcing de Gestión de Aplicaciones.
- Outsourcing de IT.
- Outsourcing de Procesos de Negocio.



# Nuestra Oferta de Soluciones y Servicios

Nuestro offering cubre la cadena de valor completa de servicios IT y comunicaciones, con referencias probadas en todo el mapa de sistemas de los operadores.





# Nuestra Oferta en Consultoría Tecnológica

## Alineamiento de IT con el Negocio

Alinear las capacidades de los sistemas de información y de la organización de IT a los objetivos de negocio supone realizar un conjunto de acciones coordinadas destinadas eliminar gaps entre la tecnología y el negocio, de manera que ésta se convierta en una ventaja competitiva:

- Alineamiento basado en el presupuesto en tecnología.
- Alineamiento basado en modelos de arquitectura y capacidades IT (ejemplo TOGAF).
- Alineamiento basado en modelos y estrategias de gobierno IT (ejemplo ITIL).

Las conclusiones inferidas permiten definir un Plan Director cuya ejecución aporte ventajas competitivas.

## Mejora de Procesos

La mejora de los procesos debe permitir a las organizaciones conseguir las mejores prácticas en la gestión de la función tecnológica. Es necesario realizar un mapeo detallado de los procesos con los sistemas de información que los soportan, lo que permite completar el entendimiento del proceso de negocio en operación, y descubrir un amplio campo de potenciales mejoras:

- Análisis / Diseño / Rediseño.
- Automatización / Estandarización / Normalización.
- Monitorización / Control / Mejora.

## Gestión de la Demanda

Permite facilitar la correcta evaluación y priorización de los proyectos IT en base a criterios como el valor estratégico, valor financiero o adecuación a los modelos de arquitectura existentes.

En función de los orígenes y formas la demanda se clasifica en:

- Demanda Estratégica, responsable de gestionar el portfolio de proyectos.
- Demanda Táctica, enfocada a las peticiones sobre el portfolio de servicios.
- Demanda Operacional, centrada en asegurar la continuidad operativa de IT.

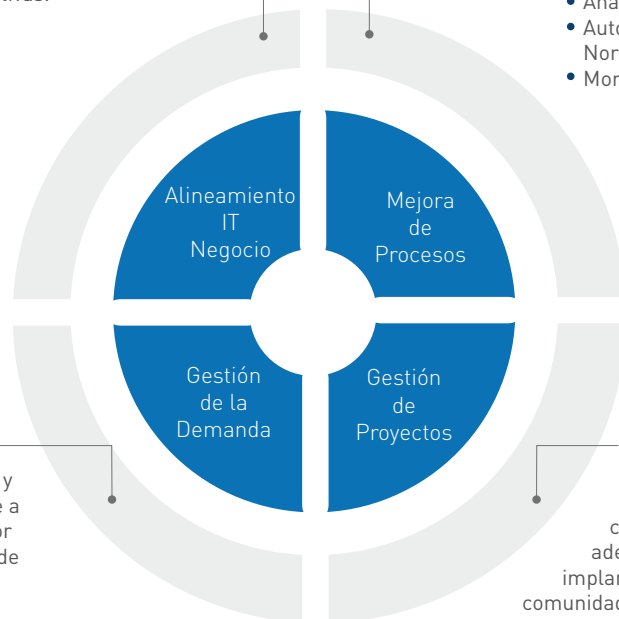
En función de esta clasificación la demanda se gestiona de acuerdo a procesos de tipo:

- Procesos basados en las buenas prácticas de ITIL, para la demanda táctica y operacional.
- Procesos basados en PMBook y Val IT, para la demanda estratégica. Gestionar y entregar los proyectos evaluados, lo que cerrará el ciclo de la demanda.

## Gestión de Proyectos

La mejora en la gestión de proyectos, correcto seguimiento y control, así como la implantación del método más adecuado a cada organización o la implantación de redes sociales como comunidades de conocimiento de IT, se traduce en un conjunto de beneficios cualitativos y cuantitativos para la Función Tecnológica. Las colaboraciones que realiza Tecnomcom están basadas principalmente en:

- Diseño e implantación de Oficinas de Proyectos.
- Rescate de proyectos con problemas o conflictivos.
- Implantación de metodologías de gestión adaptadas a la empresa.
- Formación en PMP.
- Aplicación del concepto de red social corporativa para capitalizar el conocimiento IT y la mejora en la gestión de proyectos, creando grupos de debate especializados con el personal de IT y los propios proveedores.
- Definición de herramientas y cuadros de mando para el seguimiento y control.



# Nuestra Oferta de Soluciones de Valor Añadido



Nuestra oferta incluye la consultoría de sistemas de información, el diseño de arquitectura, la implantación, dirección técnica de proyectos, diseño de infraestructura software, aseguramiento de la calidad y mejora de producto.

## MVNE

Solución Global (BSS y Core) para proporcionar el servicio a los OMVs en cualquier modalidad (Full y Light).

## M2M

- Plataforma de servicios transaccionales.
- Soluciones horizontales, verticales y de gestión.
- Portales de provisión de servicio.

## Solución de Fidelización

Nuestro sistema de fidelización (SFC) es una herramienta diseñada para ser incorporada dentro de los sistemas de información de nuestros clientes como un elemento clave en la operación y automatización de las políticas de fidelización de clientes, empleados, proveedores, merchants.

## Soluciones de Movilidad

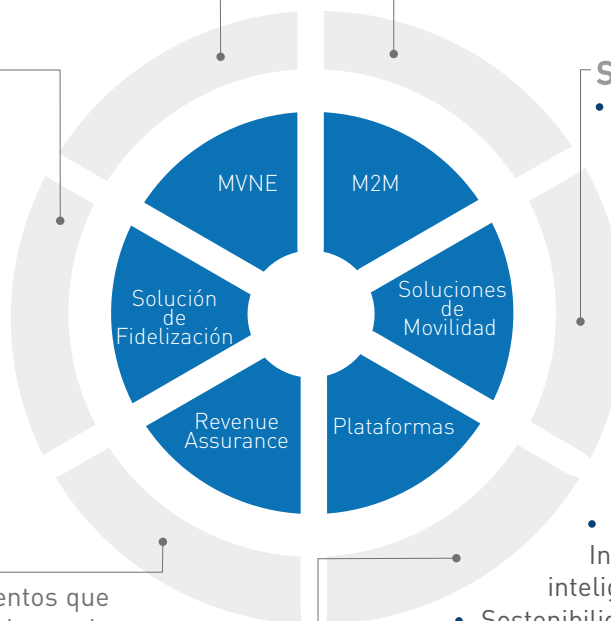
- Aplicaciones móviles multiplataforma y multidispositivo.
- Movilización de aplicaciones y portales.
- Administración y gestión de dispositivos móviles (MDM, Afaria, Airwatch, Openpeak).
- Gestión de Activos y RFID.
- Localización RTLS.
- Workforce Field Management.
- SmartGrid, SmartMetering e Integración de dispositivos inteligentes.
- Sostenibilidad y conformidad medioambiental.
- Seguridad en infraestructuras críticas.

## Revenue Assurance

- Monitorización de los elementos que forman parte de la cadena de ingresos.
- Identificación de los puntos de riesgo e ineficiencia; acciones correctivas y de mejora.
- Modelo Win-Win.

## Plataformas

- Plataformas Direct Billing, e-commerce y pago.
- Plataformas de descargas, de televisión y de vídeo bajo demanda (VoD); Plataformas de Servicios de Valor Añadido.
- Desarrollo de Servicios.
- Project / Product Manager.
- Plataformas GIS.
- Servicios Premium.
- Movilidad.







# Nuestra Oferta en Soluciones de Negocio



Nuestras soluciones están basadas en el conocimiento de los procesos y sistemas de las operadoras, en nuestro expertise en las soluciones de mercado y en las capacidades de integración que atesoramos, que se sustentan en **4 pilares**:

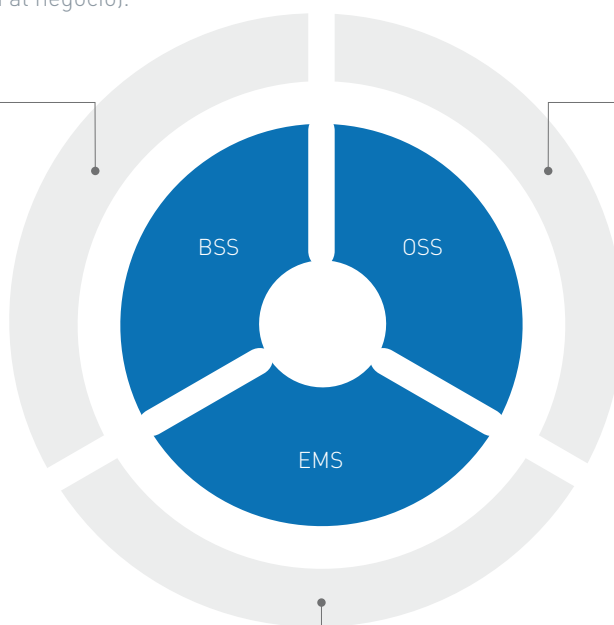
- Orientada a negocio (respuesta gradual para proveer nuevos servicios, como 4Play).
- Orientada a cliente (Proporcionando una visión completa del cliente para ofrecerle la mejor experiencia de usuario).
- Flexible y abierta, para mejorar el time to market.
- Basada en procesos estandarizados (eTOM, ITIL).

Y basada en **3 aspectos diferenciadores**:

- Arquitecturas SOA (rápida integración, reutilización de recursos, mayor flexibilidad en procesos de negocio, minimiza los riesgos, optimiza los costes y abre nuevos modelos de negocio).
- Procesos eTOM (alineados con el mercado Telco, adaptabilidad a las nuevas tendencias, orientado a procesos y no a tecnología).
- Arquitecturas BPM (Flexibilidad en la implementación de procesos, trazabilidad de las operaciones, modularidad, servicios de gobierno y tecnología adaptada al negocio).

## Sistemas de Soporte a Negocio

- Marketing.
- Atención al cliente.
- Ventas.
- Cumplimiento.
- Aseguramiento.
- Facturación y Cobro.
- Business Intelligence and Analytics.
- Portabilidad:
  - Consultoría.
  - Outsourcing.
  - Adaptaciones de sistemas y redes.



## Sistemas de Soporte a la Operación

- Planificación e inventario.
- Aprovisionamiento.
- Asignación de recursos.
- Activación de servicios.
- Monitorización de red y supervisión.
- Automatización.
- Gestión fuerza de trabajo.

## Sistemas de Gestión Empresarial

- Implementación de ERPs:
  - Financiero.
  - Contratación.
  - Logística.
  - Compras.
  - Recursos Humanos.
  - Formación.
- Definición de modelos de coste.
- Gestión de la información:
  - Canales digitales (portales).
  - Business Intelligence.
  - Movilidad.
  - Business Process Management.
  - Gestión Documental.
  - Gestión de Activos.

Tecnocom es miembro del tmforum.



# Nuestra Oferta en Soluciones de Red

Nuestra oferta cubre las necesidades de los departamentos de ingeniería y operaciones de nuestros clientes, desde la consultoría al soporte, incluyendo el suministro, despliegue, implantación y configuración.

## Estrategia y Desarrollo de Red

- Consultoría.
- Redes de Agregación.
- Redes de Acceso.
- Acceso Radio.
- Redes IP.
- Interconexión de Redes.
- Seguridad de Red.
- Planificación de Red.

## Arquitecturas Carrier Grade

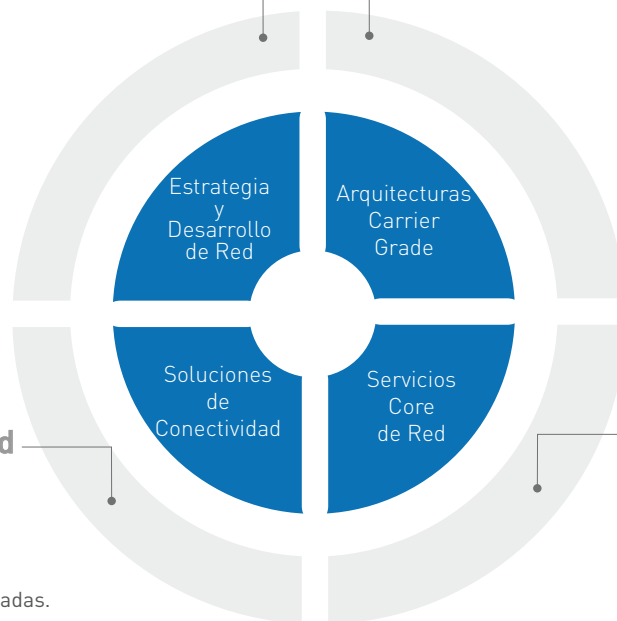
- Arquitectura de acceso: Cable, xDSL, ATM, IP/Eth, xPON, Redes IP/Eth, NGN, IP/MPLS, Carrier Eth, Optical Eth.
- Redes de Transporte: SDH/PDH, Optical Ethernet, Ethernet, DWDM, CWDM.

## Soluciones de Conectividad Corporativa; Edificios Inteligentes

- Arquitecturas LAN/WAN.
- Redes WiFi corporativas.
- Telefonía IP y comunicaciones unificadas.
- Seguridad de red.
- Datacenter.
- Vídeo corporativo.
- Colaboración [cartelería, telepresencia, videoconferencia].
- Contact Center.
- IPTV.
- VoD.
- Optimización WAN.

## Servicios Core de Red

- Gestión de tráfico de aplicaciones.
- Control y automatización de servicios core de red.
- Datacenter networking.
- Seguridad de red.
- Wireless Solutions (WiFi y WIMAX).



# Nuestra Oferta en Outsourcing



Tecnocom es líder en externalización de servicios y aplicaciones.

## Application Management

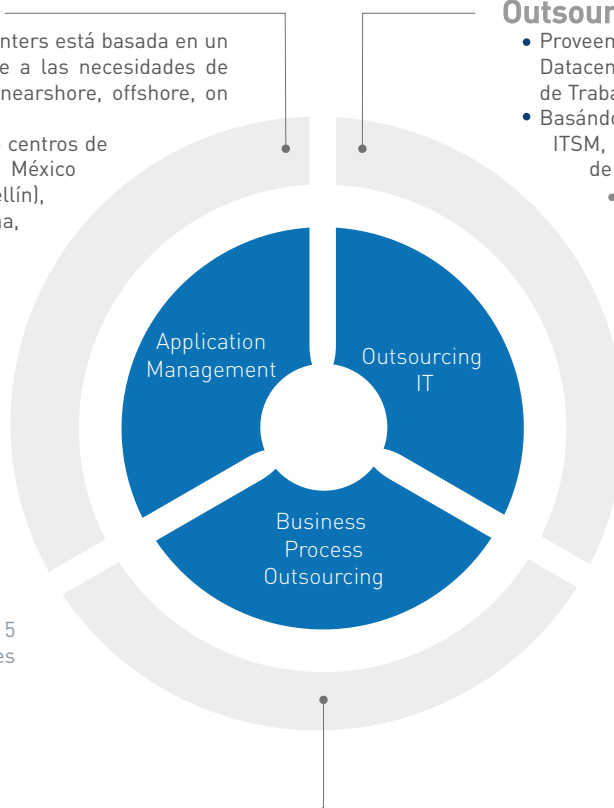
- Nuestra estrategia de Delivery Centers está basada en un modelo adaptado específicamente a las necesidades de desarrollo de nuestros clientes: nearshore, offshore, on site, off site.
- Desarrollo Global: disponemos de centros de delivery en México (Querétaro y México DF), Colombia (Bogotá y Medellín), Asunción, Santiago de Chile y Lima, además de los de España.
- Centros especializados Telco en: CRM (Monterrey), Billing (Bogotá) y OSS (Medellín) y un centro multitecnología en Madrid.



Tecnocom ha alcanzado el Nivel 5 de madurez en las constelaciones de DESARROLLO y SERVICIOS.

## Outsourcing IT

- Proveemos soluciones completas de Datacenter, Service Desk, Help Desk y Puesto de Trabajo, multilinguaje y 24x7 a nivel global.
- Basándose en las mejores prácticas de ITIL e ITSM, nuestros consultores proveen servicios de:
  - Explotación de sistemas y procesos Telco (activación, creación de red, automatización).
  - Servicios IT: Administración bases de Datos, S.O., almacenamiento.
  - Gestión de comunicaciones y seguridad.
  - Operación de servicios de movilidad.



## Business Process Outsourcing

- Asumimos por completo los procesos de negocio de nuestros clientes, garantizando mejoras y eficiencias en su operación y gestión.
- Nuestros servicios ayudan a reducir los costes operativos (OPEX) y nuestra misión es conseguir la excelencia en la gestión de procesos alineada con los objetivos de negocio de nuestros clientes.
- Nuestra meta: la simplificación.

Nuestra experiencia en proyectos para grandes grupos de comunicación y entretenimiento nos permite ofrecer una serie de servicios optimizados para:

- Televisiones y Radio.
- Prensa.
- Editoriales.
- Entidades Deportivas.
- Estaciones de Esquí.
- Parques Temáticos.
- Industria del Juego.
- Sociedades de Gestión de Derechos.



El sector  
**Media**

# Nuestra Oferta de Media y Entreténimiento





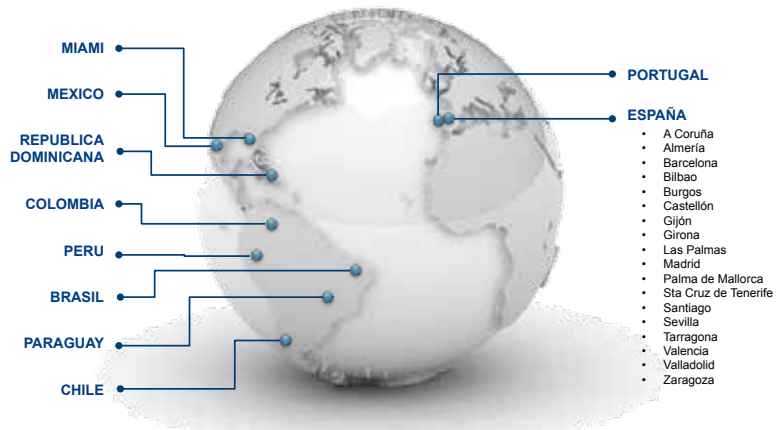
**Technocom**

# Nuestra Identidad

En TecnoCom creamos Soluciones que satisfacen todas las necesidades que el mercado actual demanda gracias a la experiencia y capacidad que subyace nuestro gran equipo de profesionales. En TecnoCom trabajamos con un principio esencial: El desempeño de nuestra labor profesional buscando los más altos estándares de calidad y eficacia. Mantener una relación de honestidad y confianza con nuestros clientes, proveedores y accionistas es otra de nuestras máximas.

**TecnoCom** es una multinacional española que cotiza en la bolsa de Madrid desde hace 25 años. Nuestra visión es ser una compañía líder en el sector TIC en España, Portugal y América Latina.

Tenemos presencia directa en **10 países** y capacidad en más de 90 por medio de la Alianza Global con Getronics.



La **generación de valor**, desde la especialización sectorial, el conocimiento funcional y el desarrollo de productos y soluciones propias, es nuestra estrategia.



# Tecnocom

[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)



---

C/ Josefa Valcárcel, 26  
Edif. Merrimack III  
28027 - Madrid-España  
Tel.: +34 913 253 300  
+34 901 900 900  
Fax : +34 917 545 077  
[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)