Tecnocom

Administración Pública

Soluciones y Servicios

El Sector

Administración Pública

La introducción de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en los procesos de las Administraciones Públicas están transformando la forma en que éstas se relacionan con la ciudadanía. Independientemente de los niveles administrativos en los que se organice un estado (Ayuntamientos, Municipalidades, Departamentos, Diputaciones, Regiones, Gobiernos Autónomos, Provincias, Administración General del Estado, etc.), los organismos públicos deben aprovechar la oportunidad que les brindan las tecnologías y convertirse así en un vehículo de la sociedad y la economía.

Este proceso de transformación pasa por evolucionar desde una perspectiva centrada en los procesos y sistemas internos, hacia un nuevo modelo centrado en los ciudadanos y empresas. En este modelo, el ciudadano se ubica en el centro de la actividad de la Función Pública, determinando sus preferencias en cuanto a los canales de comunicación, horarios de atención, formato de las comunicaciones, entre otras cuestiones.

Pasamos pues, de "Administraciones Públicas" a "Administraciones Pública Digitales", entidades que se adaptan de forma flexible al entorno cambiante que las rodea, y están capacitadas para prestar servicios públicos de alta calidad.

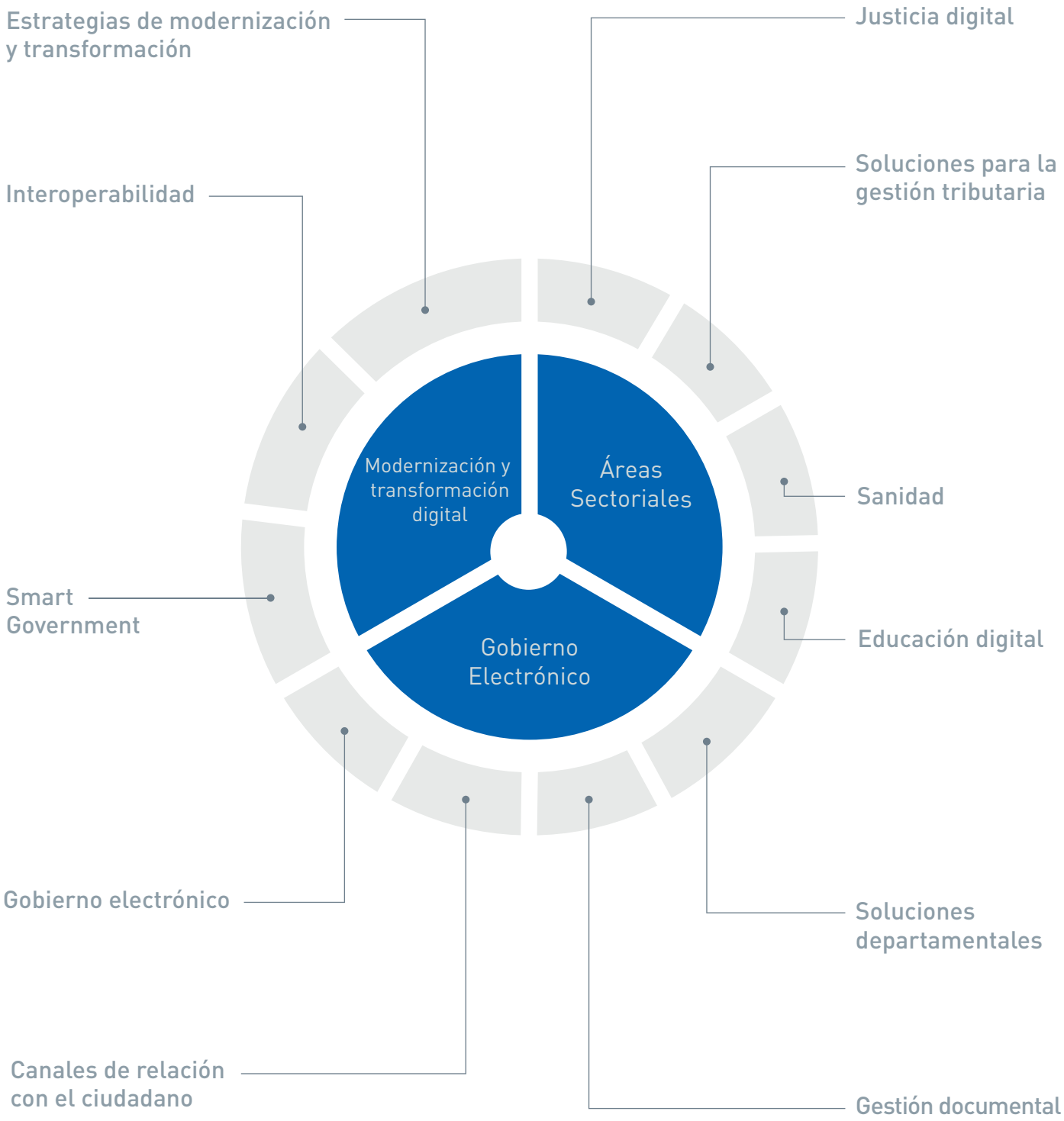
Este proceso de transformación requiere de organización, infraestructuras, servicios y contenidos tanto en el ámbito interno como en el externo, facilitando a la ciudadanía múltiples canales de relación. Requiere además que se facilite la compartición de información entre administraciones, con el objetivo esencial de facilitar al administrado el acceso a la información que obra en poder de las administraciones.

Y estando en la era de la transformación digital, el "Big data" ayuda a los organismos públicos a una toma de decisiones estratégica, basada en un análisis predictivo e histórico de las múltiples fuentes de información que puedan existir en cualquier administración pública.

En Tecnocom estamos convencidos y comprometidos con el proceso de transformación de las Administraciones Públicas y estamos trabajando de manera conjunta con nuestros clientes en la implantación de distintas soluciones que les ayuden en ese proceso de conversión a lo digital, ubicando las necesidades de los ciudadanos en el eje de sus actuaciones.

Administración Pública

Nuestra Oferta



Modernización y Transformación digital

Estrategias de modernización y transformación

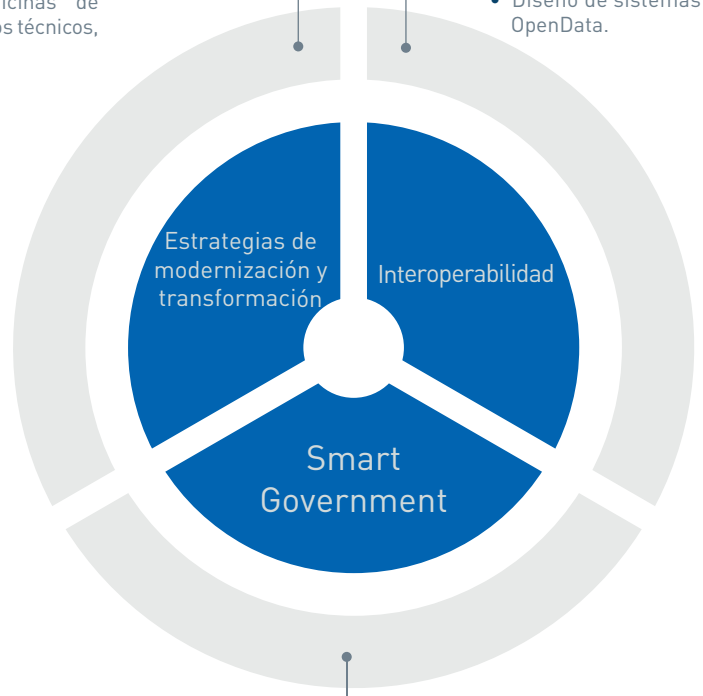
Soluciones que ayuden a nuestros clientes a abordar de manera planificada y ordenada todas las actuaciones necesarias en el proceso de modernización administrativa y adaptación a la transformación digital.

- Definición de Estrategias y planes globales de modernización.
- Reingeniería de procedimientos administrativos.
- Diseño de mapas de Sistemas de Información y Arquitecturas Tecnológicas para prestación de servicios públicos interoperables.
- Seguimiento de estrategias y actuaciones de modernización a través de Oficinas de Proyectos multidisciplinares (equipos técnicos, jurídicos, de calidad, etc...).

Interoperabilidad

La transformación actual de las administraciones públicas necesita de mecanismos y arquitecturas que les permitan intercambiar información con otros organismos, favoreciendo así la prestación de servicios por vía electrónica para la ciudadanía.

- Puesta en marcha de plataformas de intermediación o "middleware".
- Integración o desarrollo de Servicios Comunes o específicos de interoperabilidad.
  - Pasarelas de Pagos.
  - Validación y Protocolos de Intercambio de datos.
  - Componentes avanzados sobre middleware (cumplimiento específico de normativa, procesos para chequeo y validaciones administrativas, etc...).
- Diseño de sistemas de intercambio de información OpenData.



Smart Government

Herramientas que permitan realizar una toma de decisiones analítica, basada tanto en modelos predictivos como información histórica recabada de las fuentes de información existentes. El dato como vehículo que facilite la transformación de las administraciones:

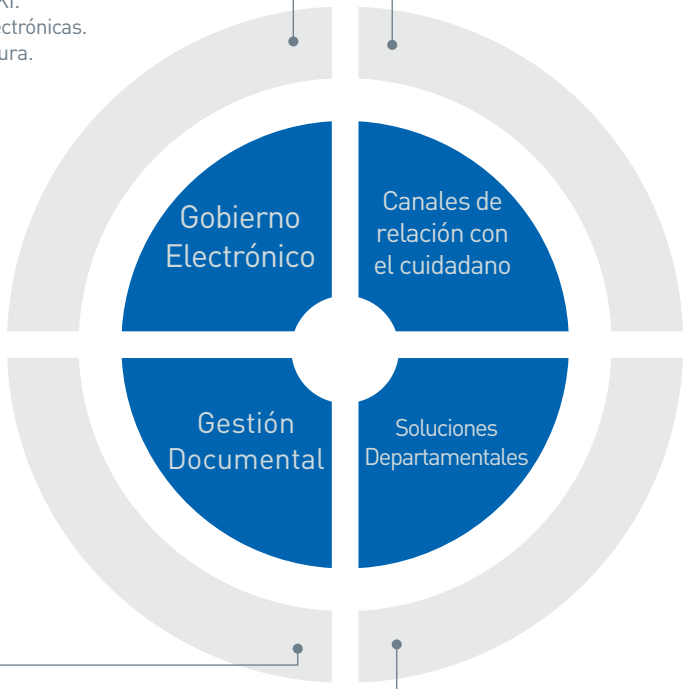
- Soluciones de reporting basadas en Big Data.
- Diseño de Cuadros de Mando para el buen Gobierno.
- Iniciativas de analítica del dato (Data Warehousing / Business Intelligence).
- Iniciativas de integración, calidad y consolidación de datos.
- Soluciones de tramitación basadas en recomendaciones realizadas sobre modelos predictivos y analíticos.

Gobierno Electrónico

Gobierno electrónico

Participamos con nuestros clientes en la concepción, diseño, implantación, operación y análisis de servicios on-line dirigidos a ciudadanos y empresas, automatizando los procesos internos y externos de los organismos:

- Tramitación Electrónica o Gestión Automatiza de Expedientes.
- Sistemas de Seguridad Electrónica:
  - Firma electrónica.
  - Portafirmas electrónico (versión escritorio y mobile).
  - Orquestación de servicios de firma electrónica.
  - Arquitecturas y plataformas PKI.
  - Seguridad en Notificaciones Electrónicas.
  - Digitalización certificada y segura.
  - Compulsa Electrónica.
- Módulos de Entrada/Salida:
  - Registro E/S presencial.
  - Registro electrónico.
  - Comunicaciones y Notificaciones Electrónicas.
- Soluciones de tramitación electrónica en modelos "cloud".



Canales de relación con el ciudadano

Plataformas que permitan a los ciudadanos y empresas relacionarse con la Administración Pública a través de distintos canales, ofreciendo una información unificada y homogénea:

- Sedes electrónicas y oficinas de atención al ciudadano:
  - Registros electrónicos.
  - Acceso electrónico al expediente administrativo.
  - Sistemas de notificaciones por comparecencia.
  - Integración de canales para tramitación (presencial, telefónico y web) a través de plataformas especializadas.
- Servicios electrónicos enfocados a las empresas:
  - Plataformas de licitación electrónica.
  - Soluciones de facturación electrónica.
- Soluciones de Transparencia y Gobierno Abierto:
  - Definición de estrategias de Gobierno Abierto.
  - Concepción e implantación de portales de Transparencia.

Gestión Documental

Fruto del conocimiento de una unidad específica, proponemos soluciones dirigidas a optimizar todo el ciclo de vida de la documentación en organismos públicos: desde su generación o entrada hasta su archivado y conservación definitiva. La administración sin papeles en el horizonte:

- Gestión Documental *(Document Management)* y Archivo Electrónico *(Records Management)*.
- Consultorías de adaptación al Esquema Nacional de Interoperabilidad *(ENI)* y normas internacionales.
- Consultorías de adaptación a normas ISO.
- Consultorías para la digitalización de documentación.
- Gestión de Expedientes y Documento Electrónico.
- Biblioteca de Archivos Digitales.
- Herramientas de Digitalización *(convencional o certificada)*.
- Soluciones de gestión documental en movilidad.

Soluciones departamentales

Aplicaciones específicas para departamentos especializados de las administraciones públicas, que resuelven problemáticas concretas en la gestión pública:

- Soluciones Especializadas para departamentos de Contratación:
  - Expedientes de Contratación.
  - Gestión electrónica de facturas.
  - Contratación Pública Electrónica.
- Boletines Oficiales Electrónicos.
- Aplicaciones de gestión para órganos colegiados.
- Soluciones para la prestación de servicios sociales por parte de los profesionales de referencia.
- Gestión de Ayudas Públicas y Subvenciones.

Áreas Sectoriales

Justicia

En el ámbito de la justicia, Tecnocom propone instrumentos que buscan una administración de justicia más eficaz, moderna, con el enfoque puesto en la reducción de los tiempos de tramitación procesal y el ciudadano en el eje de las actuaciones de mejora. Los ámbitos clave en la visión de Tecnocom son:

- Expediente judicial electrónico.
- Sede electrónica judicial.
- Portal de Justicia (Ciudadano y Profesionales).
- Desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión Procesal.
- Gestión documental y Gestión de archivos físicos (RFID). Digitalización judicial certificada.
- Sistemas de centralización de datos distribuidos.
- Calidad del dato procesal (Data-Cleaning).
- Interoperabilidad (Servicios y Semántica).
- Grabación de vistas / Audiencias virtuales.
- Asesoramiento técnico-jurídico en la toma de decisiones (Cuadros de Mando).
- Oficinas Técnicas de atención a usuarios, dinamización y soporte especializado a los profesionales de la Justicia (Jueces, fiscales, Secretarios, etc...)

Sanidad

La Sanidad, tanto en su vertiente pública como privada, es un sector estratégico para Tecnocom por su importancia social y por sus necesidades continuas de evolución tecnológica. Tecnocom tiene una larga trayectoria y amplio conocimiento en este sector de actividad y cuenta con soluciones propias y de sus partners especializados centradas en:

- Centros de atención y soporte a usuarios de las redes de salud.
- Renovación tecnológica de las redes de salud.
- Informatización de centros hospitalarios, clínicas y otros centros asistenciales.
- Soluciones para el control de gasto sanitario centradas en el entorno hospitalario y gasto farmacéutico.

Educación

La transformación de las administraciones tiene un exponente claro en la Educación, en donde las TIC permiten optimizar los procesos educativos, la gestión de los centros, el acceso de los alumnos a los contenidos curriculares, entre otros aspectos. Son cambios que afectan a todos los roles relacionados con el sistema educativo: profesores, alumnos, proveedores de contenidos y Administración Pública:

- Creación y gestión de contenidos digitales (eLearning).
- Aplicaciones para la compartición del conocimiento y contenidos (Portal Escuela 2.0).
- Oficinas de proyectos (PMO´s) en el ámbito educativo.
- Dotación de equipamientos multimedia para las aulas de los centros educativos.
- Centros de atención y soporte a la comunidad educativa.

Gestión tributaria

En el ámbito de la Gestión Tributaria, Tecnocom ofrece a sus clientes el sistema Alba. Sistema modular e integrado para las haciendas locales, que cubre todo el ciclo de vida de la gestión de ingresos, desde que se produce el hecho imponible hasta su cobro, ya sea en vía voluntaria o ejecutiva. El modelo de Alba está basado en las últimas tendencias en el ámbito de las tecnologías aplicadas a la Administración Local:

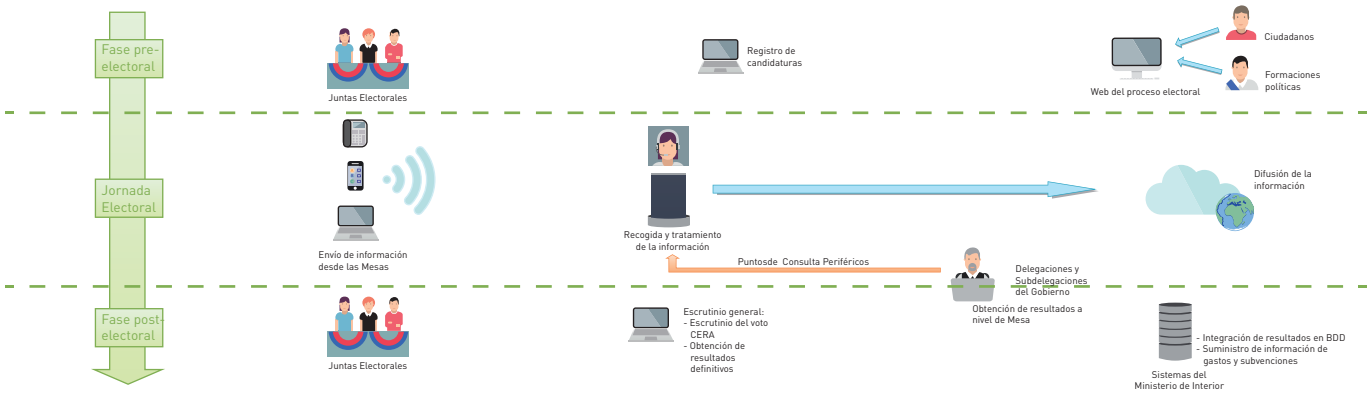
- Invertir la relación con la Hacienda Estatal.
- Apoyo a la inspección.
- Permanente actualización de la información catastral.
- Flexibilidad y adaptabilidad a la recaudación voluntaria.
- Soporte riguroso para la recaudación ejecutiva.
- Canal de información al Ciudadano.

Nuestra Oferta

Procesos electorales

Por su particularidad y por su naturaleza, esta línea de actividad merece un tratamiento especializado. La gestión de los procesos electorales conlleva una disposición de recursos (humanos, técnicos, de infraestructuras, logísticos) sin parangón con ningún otro servicio público. Sólo grandes compañías como Tecnocom disponen de la capacidad suficiente como para poder asumir la preparación, gestión y escrutinio de votos en procesos electorales, en donde es imprescindible asignar grandes cantidades de recursos en intervalos de tiempo muy cortos.

En colaboración con socios de referencia especializados en el ámbito de la preparación, gestión y escrutinio en procesos electorales, Tecnocom está en disposición de ofrecer a sus clientes los siguientes servicios:



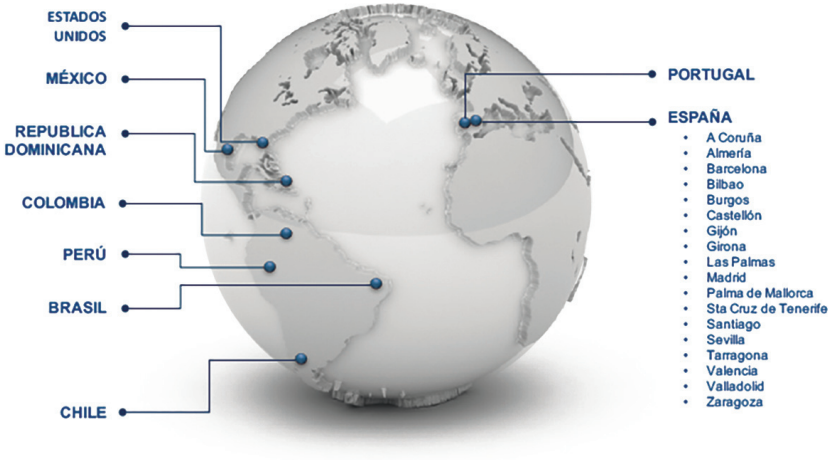
- Diseño, concepción, implantación y operación del Centro de Recepción, tratamiento y difusión de la Información generada en el día de las elecciones.
- Centros de soporte y atención a usuarios para las elecciones:
  - Soporte a representantes de la administración involucrados en el proceso electoral.
  - Soporte a juntas electorales responsables a nivel local del proceso electoral.
  - Soporte a los medios de comunicación asignados al evento.
- Dotación de la infraestructura necesaria para la realización del evento:
  - Centro de datos principal y de respaldo.
  - Líneas de comunicaciones.
  - Seguridad en todos los niveles de la plataforma.
  - Infraestructura de prevención de ataques externos.
- Plataforma software para la gestión y seguimiento del proceso electoral:
  - Portal web de consulta de los datos de participación y escrutinio.
  - Gestión de las candidaturas políticas que se presentan a las elecciones.
  - Gestión de los representantes de la administración involucrados.
  - Recogida de la información obtenida en las mesas electorales a partir de un sistema de envío de la información desde dispositivos móviles, que envían los datos de cada colegio electoral al sistema central.
  - Escrutinio de votos a partir de los datos recibidos desde las mesas electorales.
  - Publicación on-line de los datos de participación y escrutinio en un interfaz gráfico interactivo accesible desde Internet.

Nuestra
Identidad

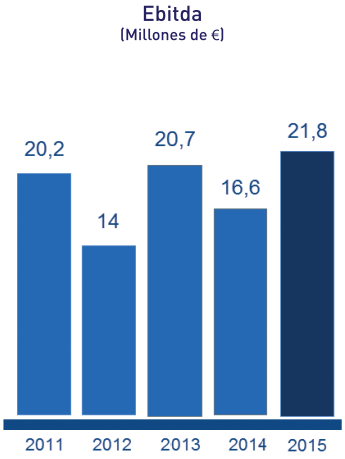
En Tecnocom creamos Soluciones que satisfacen todas las necesidades que el mercado actual demanda gracias a la experiencia y capacidad que subyace nuestro gran equipo de profesionales.
En Tecnocom trabajamos con un principio esencial: El desempeño de nuestra labor profesional buscando los más altos estándares de calidad y eficacia. Mantener una relación de honestidad y confianza con nuestros clientes, proveedores y accionistas es otra de nuestras máximas.

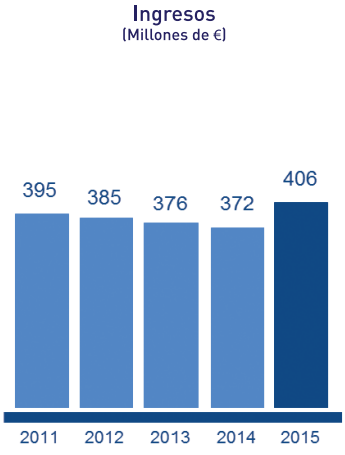
Tecnocom es una multinacional española que **cotiza en la bolsa de Madrid desde hace 25 años.**
Nuestra visión es ser **una compañía líder en el sector TIC** en España, Portugal y América Latina.

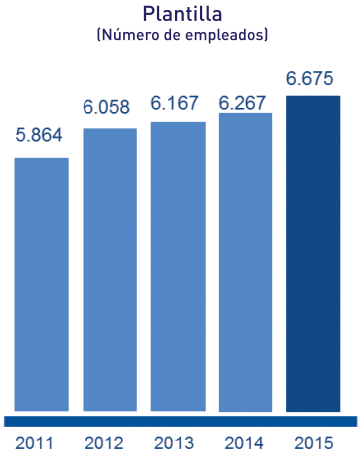
Tenemos presencia directa en **9 países** y capacidad en más de 90 por medio de la Alianza Global con Getronics.



La generación de valor, desde la especialización sectorial, el conocimiento funcional y el desarrollo de productos y soluciones propias, **es nuestra estrategia**.







CMMIDEV/5 Exp. 2019-01-28 / Appraisal #24751
CMMISVC/5 Exp. 2019-01-28 / Appraisal #24751
AENOR Gestión Servicios TI UNE-ISO/IEC 20000-1
AENOR Seguridad Información UNE-ISO/IEC 27001
AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001
AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001
AENOR Empresa Registrada ER-1412/2004

twitter
Blog
Linkedin

C/ Miguel Yuste, 45
28037 Madrid I España
Tel.: +34 901 900 900
Fax : +34 917 545 077
info@tecnocom.es
www.tecnocom.es